



Η πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

2018-2019
και 1^ο εξάμηνο 2020



Περιεχόμενα

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	04
Δημιουργία αξίας	06
Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Στρατηγική	08
Εταιρική Διακυβέρνηση	10
Πράξεις οφέλους για την Αγορά και την Ασφάλιση	12
Πράξεις ενδιαφέροντος για το Ανθρώπινο Δυναμικό	16
Το Ίχνο μας στην Κοινωνία και το Περιβάλλον	20
Πράξεις συνεισφοράς για την Κοινωνία	22
Πράξεις προστασίας για το Περιβάλλον	32
Συμμετοχές και Διακρίσεις	38



INTERAMERICAN

Emira

SKP



Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

“Διαμορφώνουμε υπεύθυνα το παρόν της INTERAMERICAN, σχεδιάζοντας το μέλλον της σε συνάρτηση με την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα και ανάπτυξη”.

Όραμα και Αξίες

“Όραμά μας στην INTERAMERICAN είναι να αποτελούμε τον πρώτο Οργανισμό στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά που διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης μέσω οικοσυστημάτων υπηρεσιών και προϊόντων, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα ζωής των πελατών και τροφοδοτώντας τα συναισθήματα ικανοποίησης και υπερηφάνειας των εργαζομένων και συνεργατών μας και συνεργατών μας.”

Δραστηριοποιούμενοι σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον με αλληπάλληλες προκλήσεις, μένουμε σταθερά πιστοί στο Όραμα και την Αποστολή μας, συνεχίζοντας να εφαρμόζουμε την επιχειρησιακή στρατηγική μας. Καινοτομία, Υπευθυνότητα, Ακεραιότητα, Σεβασμός και Ομαδικότητα είναι οι Αξίες που διαπνέουν το σύνολο του Οργανισμού μας και κατ' επέκταση, τις στρατηγικές επιλογές μας για βιωσιμότητα και ανάπτυξη, με υπέρβαση της «απλής ασφαλιστικής επιχείρησης» και επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων για την οικονομική ευρωστία του Οργανισμού. «Η INTERAMERICAN είναι οι Άνθρωποί της» και συνεπώς, οι εταιρικές Αξίες μας εκφράζονται, πρωτίστως, από τους εργαζομένους μας.

Αποστολή

“Αποστολή μας στην INTERAMERICAN είναι να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν πιο ασφαλείς, περισσότερο και καλύτερα.”

Η δημιουργία και προσφορά σημαντικής αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, είναι ο σκοπός που αντανακλάται στο Όραμα και την Αποστολή μας.

Για να αναπτύξουμε δραστηριότητες πέρα από την ασφάλιση και να είμαστε κοντά στην καθημερινή ζωή των πελατών μας με τρόπο σύγχρονο και ολοκληρωμένο, ξεκινήσαμε το 2018 και θα ολοκληρώσουμε εντός του 2020 έναν εκσυγχρονιστικό μετασχηματισμό του Οργανισμού μας, που περιλαμβάνει:

- ενδυνάμωση του εμπορικού μοντέλου πολλαπλών διαύλων, περιορίζοντας τις σχέσεις εξάρτησης και μεγιστοποιώντας την αγοραστική απήχηση,
- βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, απλοποιώντας διαδικασίες, ελαχιστοποιώντας τους χρόνους απόκρισης και αυξάνοντας την παραγωγικότητα των εργαζομένων και των δικτύων διανομής μας,
- υπέρβαση της ασφάλισης, δημιουργώντας οικοσυστήματα προϊόντων και υπηρεσιών σχετικών με ευρύτερες ανάγκες των ανθρώπων,
- εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων στις λειτουργίες μας που αυξάνουν την αποδοτικότητα, τόσο εσωτερικά όσο και στην επαφή μας με τον πελάτη,
- υιοθέτηση ενός ευέλικτου τρόπου εργασίας που επιτρέπει στο ανθρώπινο δυναμικό μας, μέσα από την ομαδικότητα και συμμετοχή, να εκφράζονται και να μαθαίνουν αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες και δοκιμάζοντας, να προβληματίζονται δημιουργικά, να αναπτύσσονται και να συμβάλλουν στις κοινές επιδιώξεις και τους επιχειρηματικούς στόχους μας.

Είμαστε έτοιμοι για το απροσδόκητο

Η υγειονομική κρίση σε παγκόσμια κλίμακα, ως μια πρωτοφανής πραγματικότητα αλυσιδωτών συνεπειών για την οικονομική και την κοινωνική ζωή, πανθομολογείται ότι αποτελεί μια «τομή» στον χρόνο φέρνοντας ανατροπές και επιταχύνοντας μεγάλες αλλαγές, σηματοδοτώντας μια νέα εποχή «μετά την πανδημία», κατ' εξοχήν τεχνολογική-ψηφιακή. Ο ασφαλιστικός κλάδος βρίσκεται στον πυρήνα της διαχείρισης των κινδύνων και τη μεγάλη δοκιμασία αντοχής των συστημάτων υγείας σε αυτή την κρίσιμη συγκυρία. Δεδομένου ότι η πανδημία παραμένει σε εξέλιξη, η αξιολόγηση της επίδρασης των συνεπειών της και των κινδύνων στην επιχειρηματική δραστηριότητα είναι ανοικτή.

Ειδικότερα στην INTERAMERICAN, κατά την περίοδο αυτή θέσαμε σε εφαρμογή το σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία του Οργανισμού μας, την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών μας, πάντα σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τα λαμβανόμενα από την πολιτεία μέτρα. Επιπλέον, αναπτύξαμε μια ιδιαίτερη πυκνή και δυναμική δραστηριότητα κοινωνικής συνεισφοράς, με εστίαση στην υποστήριξη της δημόσιας υγείας και των κοινωνικών αναγκών. Παραμείναμε, κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας Έκθεσης, ένας υπεύθυνος ενεργός Οργανισμός με μετρήσιμο έργο συνεισφοράς στην Οικονομία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Λειτουργούμε με συνέπεια ως ένας υπεύθυνος Οργανισμός

Αναγνωρίζοντας το μερίδιο της ευθύνης μας στο επιχειρηματικό γίνεσθαι του τόπου μας, ως Οργανισμός με ηγετική θέση στον ασφαλιστικό κλάδο επί 50ετία, φροντίζουμε κάθε επιχειρηματική δραστηριότητά μας να συνάδει με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην προσπάθεια ενίσχυσης της Ελληνικής Οικονομίας και υποστήριξης της κοινωνικής ευημερίας. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε στην τήρηση των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και υιοθετούμε κατευθύνσεις, οδηγίες και πρότυπα, συντεταγμένοι διεθνώς και τοπικά με θεσμικά κέντρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Ειδικότερα, προσαρμόζουμε τις σχετικές πρωτοβουλίες μας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (UN Sustainable Development Goals), συνεκτιμώντας τις ανάγκες και προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και υλοποιώντας πολυετή προγράμματα δράσεων κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης.



Προσβλέπουμε με αισιοδοξία σε ένα καλύτερο μέλλον

Η πολυπόθητη ευημερία είναι ένα πολυπαραγοντικό φαινόμενο, που θέλει οπωσδήποτε μια ενεργό και εξελισσόμενη ασφάλιση, που να ακολουθεί τις επιταγές της κάθε εποχής. Σίγουρα, δεν μπορούμε τώρα να εκτιμήσουμε τί θα αφήσει πίσω της η κρίση που ξεκίνησε ως υγειονομική και εξελίσσεται σε οικονομική και κοινωνική. Βλέπουμε όμως, τα θετικά της εμπειρίας: στην οργάνωση, στην εστίαση του ενδιαφέροντος στον πελάτη, στην ευαισθητοποίηση απέναντι στην κοινωνία. Είναι στοιχεία, που πιστεύουμε στην INTERAMERICAN ότι θα κάνουν και τον ασφαλιστικό κλάδο καλύτερο, με μια απαραίτητα ανθρωποκεντρική οπτική.

Μέσα από ανάλογες όπως το παρόν έντυπο εκδόσεις, θα συνεχίσουμε να υπηρετούμε την αμφίδρομη σχέση μεταξύ Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεσμευόμενοι να ενημερώνουμε τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της INTERAMERICAN για την πρόοδο των θεμάτων που αφορούν σε αυτά, για την προαγωγή της διαφάνειας σε κάθε βήμα της INTERAMERICAN, καθώς και για την έμπρακτη τήρηση των σχετικών δεσμεύσεων που έχουμε αναλάβει.

Έχοντας να αντιμετωπίσουμε πολλές προκλήσεις, πιστεύουμε πως πρέπει να επιζητούμε κάθε συνεργασία με επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα για τον κοινό μας στόχο, να μοιραζόμαστε όλοι ιδέες και πληροφορίες. Η Συνεργασία αποτελεί τη βάση κάθε προσπάθειας του Οργανισμού μας να αυξήσει τη, οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία της λειτουργίας του. Όλοι μαζί μπορούμε και θα επιτύχουμε περισσότερα.

Γιάννης Καντώρος

Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου INTERAMERICAN

Δημιουργία αξίας



Στόχος:
Η δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από κάθε καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας.

Μελέτη των οικονομικών και κοινωνικών επιδράσεων

Μέσω της οικονομικής δραστηριότητας της Εταιρείας μας, δημιουργούνται σημαντικές κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις με αποτέλεσμα τη δημιουργία αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας και την ευρύτερη οικονομία και κοινωνία. Οι επιδράσεις αυτές αναλύονται σε τρεις κατηγορίες: τις άμεσες, τις έμμεσες και τις επαγόμενες. Η Εταιρεία μας το 2019 ανέθεσε στην EY Hellas τη διεξαγωγή μελέτης για την εκτίμηση των κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων του Ομίλου Interamerican στην Ελλάδα για

το 2018. Τα στοιχεία που λήφθηκαν υπόψη, μεταξύ άλλων, αφορούν σε δαπάνες του Ομίλου σε Έλληνες προμηθευτές καθώς και σε δαπάνες των εργαζομένων του Ομίλου για κατανάλωση αγαθών και υπηρεσιών στην ευρύτερη οικονομία. Επιπλέον, συνυπολογίστηκαν και οι αντίστοιχες δαπάνες των εργαζομένων των προμηθευτών και συνεργατών του Ομίλου. Για την εκτίμηση των επιδράσεων χρησιμοποιείται ένα μοντέλο "εισροών-εκροών". Ακολουθούν ενδεικτικά, κάποια αποτελέσματα της μελέτης.



Συνολική συνεισφορά στο ΑΕΠ

€352 εκατ.

Η συνολική συνεισφορά του Ομίλου Interamerican στο ΑΕΠ που αντιστοιχεί σε **0,19%** του ΑΕΠ της χώρας



Συνολική συνεισφορά σε Φόρους

€114 εκατ.

Η συνολική συνεισφορά του Ομίλου Interamerican σε φόρους που αντιστοιχεί στο **0,15%** των συνολικών φορολογικών εσόδων του Κράτους



Συνολική συνεισφορά στην Απασχόληση

4.655

Άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας από τη δραστηριότητα του Ομίλου Interamerican που αντιστοιχούν στο **0,12%** της συνολικής απασχόλησης στη Χώρα



Για κάθε €1 άμεσης συνεισφοράς του Ομίλου Interamerican δημιουργούνται επιπλέον €0,6 προστιθέμενης αξίας στην Ελληνική Οικονομία



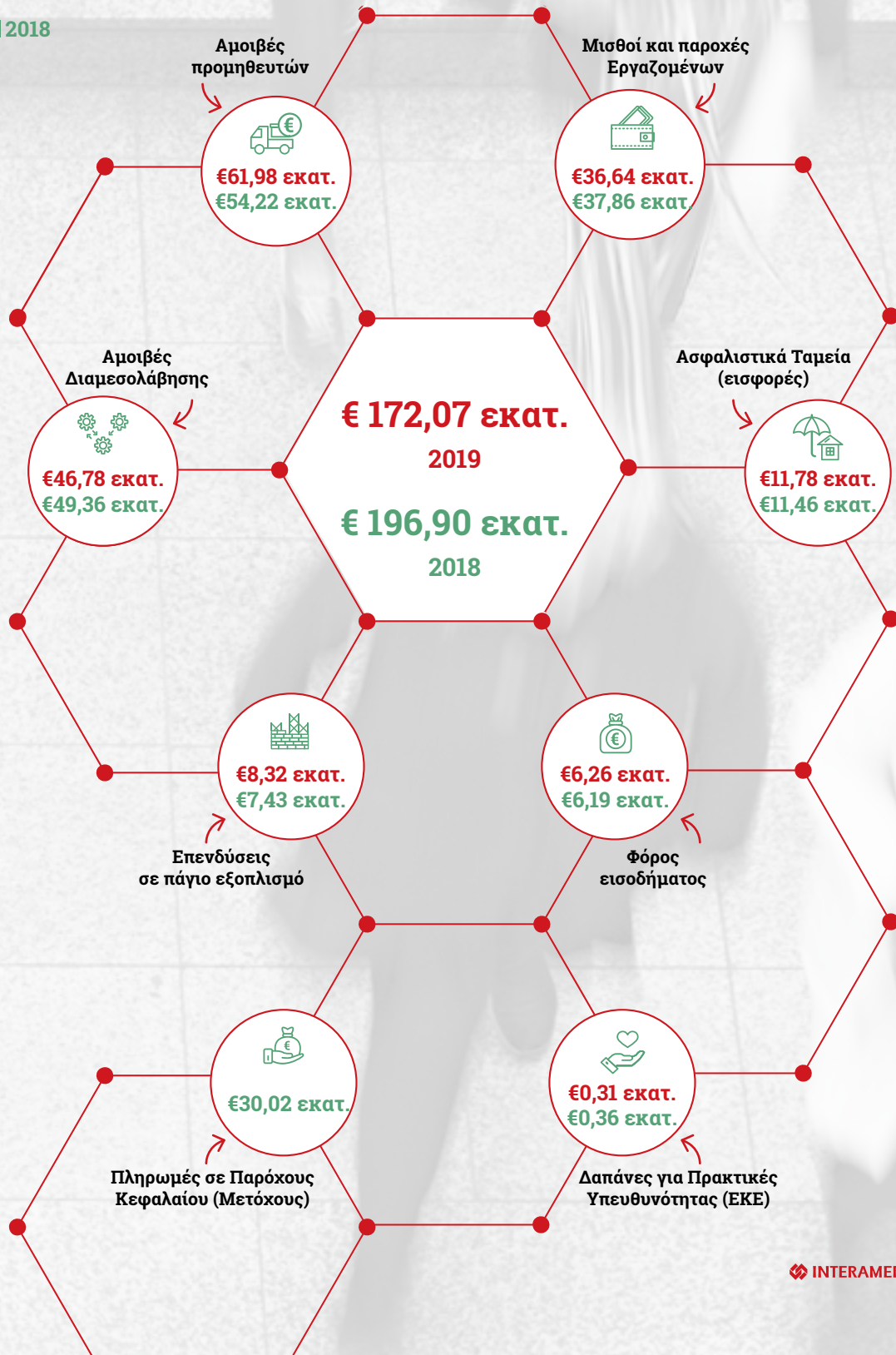
Κάθε μία θέση εργασίας του Ομίλου Interamerican, υποστηρίζει έμμεσα 3 επιπλέον θέσεις εργασίας στο σύνολο της Ελληνικής οικονομίας. Οι δραστηριότητες του Ομίλου υποστηρίζουν άμεσα και έμμεσα το εισόδημα 10.707 πολιτών.

Κοινωνικό Προϊόν

Η οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται από τις δραστηριότητες της INTERAMERICAN, άμεσα ή έμμεσα, αποτελεί το μετρήσιμο Κοινωνικό Προϊόν της. Η θετική συνεισφορά στην Ελληνική οικονομία είναι το στοιχείο εκείνο που διασφαλίζει περαιτέρω την άδεια λειτουργίας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας στο μέλλον.

Η Εταιρεία, με ενσωματωμένη την υπευθυνότητα στη στρατηγική αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη της στους δύο βασικούς άξονες βιώσιμης ανάπτυξης αυτού της Οικονομίας και της Κοινωνίας, κατέγραψε για το 2019 απόδοση οικονομικής αξίας 172,07 εκατ. ευρώ. Χωρίς να συμπεριλαμβάνεται η απόδοση μερίσματος στους μετόχους, το Κοινωνικό Προϊόν του 2019 ήταν αυξημένο κατά 3,1% έναντι του 2018.

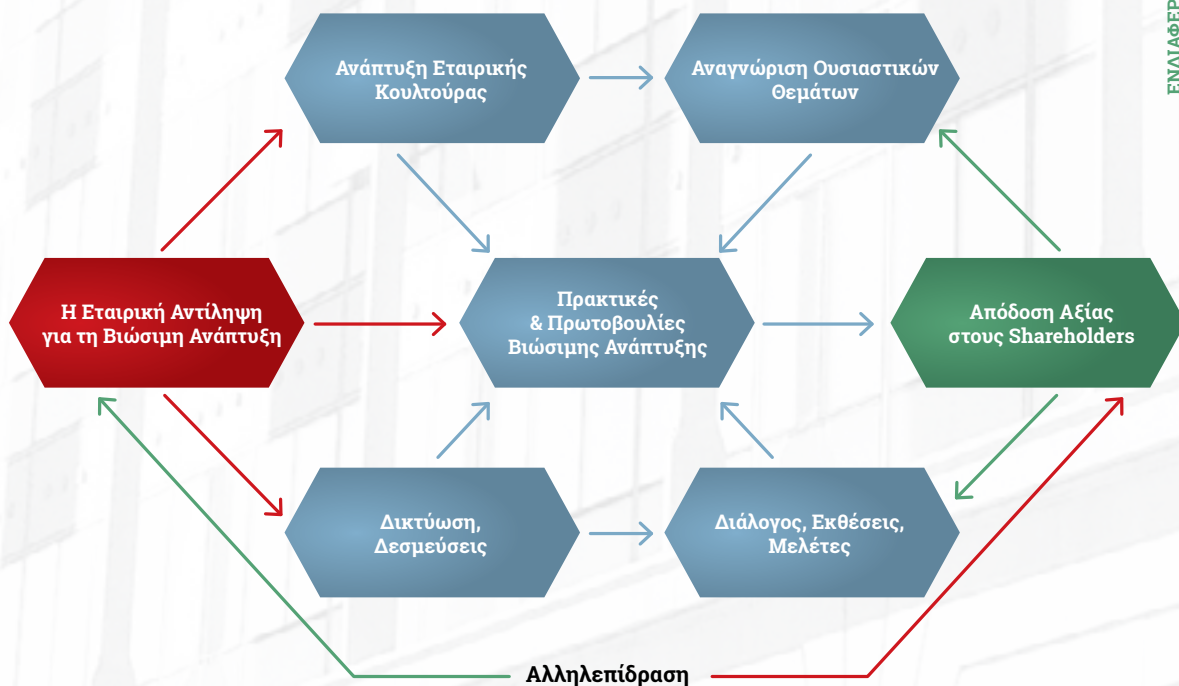
■ 2019 ■ 2018



Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Στρατηγική



Στόχος:
Η σταθερή συμβολή
της INTERAMERICAN
στην οικονομική
και κοινωνική ανάπτυξη
και ευημερία της χώρας.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΜΕΤΟΧΟΙ



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ



ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ



ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ



ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Χαρτογράφηση της διαδρομής: από την Ιδέα, στις Πρακτικές και την απόδοση Αξίας

Στόχο μας αποτελεί η σταθερή συμβολή μας στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας, στην ευημερία του κοινωνικού συνόλου και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, αυτά που επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές μας, ή εκείνα που με τις αποφάσεις τους επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας μας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, προσεγγίζουμε στρατηγικά το ζήτημα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, βασιζόμενοι σε τρεις άξονες:

1. συμμόρφωσης προς την κείμενη νομοθεσία, με ταυτόχρονη επιδίωξη της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της συμμετοχικότητας στη διακυβέρνηση,
2. συστηματικής διαχείρισης που περιλαμβάνει διαδικασίες, συστήματα διοίκησης της απόδοσης, καινοτομία και συνεχή βελτίωση του επαγγελματισμού, αναφορικά με τα ασφαλιστικά συστήματα, τα προγράμματα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
3. συστηματικής αναφοράς και λογοδοσίας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες, αναγνωρίζοντας τα ουσιαστικά εκείνα θέματα που αφορούν τα Ενδιαφερόμενά μας Μέρη, ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

Η ανάπτυξη μίας κοινής κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στο σύνολο των εργαζομένων και ενδιαφερόμενων μερών μας, αποτελεί βασική επιδίωξή μας, ώστε να συμβάλλουμε:

- στην εδραίωση της αξιοπιστίας μας και της εμπιστοσύνης των ασφαλισμένων,
- στην ενδυνάμωση της εταιρικής ιδεολογίας, της συνοχής και των δεσμών της Διοίκησης της Εταιρείας με τους εργαζομένους και συνεργάτες,
- στη δημιουργία θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων και προσδοκιών για μία θετική επιχειρηματική προοπτική.

Για την επίτευξη της ενιαίας αυτής κουλτούρας καταρχάς αναγνωρίζουμε τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας κατατάσσοντας στην πρώτη ζώνη σχέσης αμοιβαίου ενδιαφέροντος τους Πελάτες, τους Μετόχους, τους Εργαζόμενους, τους Συνεργάτες και τους Προμηθευτές και στη δεύτερη ζώνη τις Τοπικές Κοινωνίες, τις Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις, την Πολιτεία και τις Δημόσιες Αρχές, την Επιχειρηματική Κοινότητα και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.

Οι προβληματισμοί, οι προσδοκίες και τα θέματα που απασχολούν τα Ενδιαφερόμενα Μέρη έναντι της INTERAMERICAN, απασχολούν και την Εταιρεία, που επιδιώκει με την αμφίδρομη επικοινωνία και τον διάλογο μαζί τους να βελτιώνεται στα σημεία που διαπιστώνει αδυναμία ικανοποίησής τους και ανταπόκρισης στις προσδοκίες τους. Οι τρόποι επικοινωνίας με κάθε μέρος, καθώς και τα ζητήματα και οι ανάγκες που προκύπτουν από τον διάλογο, καταδεικνύουν τη συστηματική προσέγγιση από την INTERAMERICAN της σχέσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Η προσέγγιση χαρακτηρίζεται από την υπεύθυνη καταγραφή, παρακολούθηση και διαχείριση των θεμάτων με σκοπό τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας υπέρ κάθε μέρους, σε κάθε έκφανση της σχέσης και της αλληλεπίδρασης.





Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERAMERICAN φέρει την ευθύνη της χάραξης και της έγκρισης της στρατηγικής, της πλήρους κατανόησης της διαφάνειας και της γενικότερης διαχείρισης όλων των εταιρικών ζητημάτων (εξαιρουμένων μόνο των ζητημάτων για τα οποία, κατά το καταστατικό ή την κείμενη νομοθεσία, αποκλειστικά αρμόδια είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων), προς το συμφέρον της Εταιρείας και του Μετόχου (ACHMEA). Επίσης το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο, με τη συμβολή των κατά περίπτωση αρμοδίων εσωτερικών οργάνων (Επιτροπών, Διευθύνσεων, Τμημάτων), για την ανάπτυξη, την έγκριση, την ενημέρωση και τον έλεγχο της απαρέγκλιτης τήρησης των πολιτικών που αφορούν σε όλα τα επίπεδα της Υπευθυνότητας της Εταιρείας και, κατά συνέπεια, στα συμφέροντα των Ενδιαφερομένων Μερών. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσουμε την αξιοπιστία και το κύρος της, σε κάθε πεδίο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της. Η επιλογή των καταλλήλων αρχών και πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης και κατά συνέπεια, η προώθηση των συμφερόντων όλων των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας αποτελεί ηθική δέσμευση της Διοίκησης.



Στόχος:
Η διασφάλιση της αξιοπιστίας και του κύρους της INTERAMERICAN, σε κάθε πεδίο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της.

16 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΟΥΣ
ΘΕΣΜΟ

**Για εμάς
στην INTERAMERICAN
αποτελούν προτεραιότητα:**

- η προσήλωση στην εφαρμογή των βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης, όπως αυτές απορρέουν τόσο από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις, όσο και από την πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης του Μετόχου (ACHMEA),
- η απαρέγκλιτη τήρηση των αρχών, εθελοντικών κωδίκων και κανόνων ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.



Πολιτικές

Ολοκληρωμένο
σύστημα πολιτικών
και διαδικασιών

Διαδικασίες
Πιστοποιήσεις

Από το 2018 έως το 1^ο εξάμηνο του 2020:

Μηδενικά
χρηματικά πρόστιμα
για παραβίαση
νομοθεσίας,
σχετικά
με ζητήματα
περιβάλλοντος.

Μηδενικά
περιστατικά μη
συμμόρφωσης,
και μηδενικό χρηματικό
πρόστιμο ή μη χρηματική
κύρωση αναφορικά
με τις συνοδευτικές
πληροφορίες προϊόντων
και υπηρεσιών, τις πρακτικές
marketing, προώθησης
και διαφήμισης.

Μηδενικά
τεκμηριωμένα
παράπονα
για τη μη
σύλληψη χρήση
των προσωπικών
δεδομένων
των πελατών/
ασφαλισμένων,
εργαζομένων/
προμηθευτών.

Μηδενικές
αγωγές που
να σχετίζονται
με περιστατικά
διαφθοράς
εργαζομένων/
ασφαλιστικών
συμβούλων.

Μηδενικά
περιστατικά
παραβίασης
ανθρωπίνων
δικαιωμάτων.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης
- Πολιτική Αποδοχής και Προσφοράς Δώρων
- Πολιτική Αναφοράς και Διαχείρισης Συμβάντων
- Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων
- Πολιτική Εκπαίδευσης
- Πολιτική Προσλήψεων
- Πολιτική Ασφάλειας Επισκεπτών
- Πολιτικής Μη Καπνίσματος
- Πολιτική Δανείων
- Εσωτερικός Κανονισμός Ελέγχου – Ξέπλυμα "Βρώμικου Χρήματος"

- Πολιτική Ταξιδιών
- Πολιτικής Χρήσης Εταιρικών Αυτοκινήτων
- Πολιτική Εταιρικών Κινητών Τηλεφώνων
- Πολιτική Εταιρικών Πιστωτικών Καρτών
- Κανονισμός Αγορών – Προμηθειών
- Πολιτική Ορθής Χρήσης Πόρων
- Βασικές Αρχές Ασφαλείας
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Σχετικά με το cybercrime

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

- Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων
- Διαδικασία Εσωτερικών Μετακινήσεων
- Διαδικασία Ανανέωσης Συμβάσεων
- Διαδικασία Αξιολόγησης Θέσεων εργασίας
- Διαδικασία Αγοράς Παλαιού Εξοπλισμού

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- ISO 22301:2012 (Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας)
- ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)



Πράξεις οφέλους για την Αγορά και την Ασφάλιση

Ασφάλεια προϊόντων/υπηρεσιών

Στην INTERAMERICAN εφαρμόζουμε ένα πλαίσιο υπεύθυνων επενδυτικών πολιτικών, το οποίο καθορίζει το όραμα και την προσέγγισή μας σχετικά με τις υπεύθυνες επενδύσεις, με βασικό άξονα την ενσωμάτωση και κοινωνικών παραγόντων στις επενδυτικές μας διεργασίες. Αυτοί οι παράγοντες αποτελούν πλέον αναπόσπαστο μέρος των επενδυτικών μας αποφάσεων, καθώς θεωρούμε ότι δύνανται να επηρεάσουν τους όποιους κινδύνους, αλλά και τις αποδόσεις που ενέχουν οι δραστηριότητές μας.

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νεότερο θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το Solvency II προσφέρει στις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρείες μία κοινή βάση λειτουργίας, όσον αφορά στον ποιοτικό και στον ποσοτικό υπολογισμό της φερεγγυότητάς τους, ενώ παράλληλα τούς παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης των δικών τους εσωτερικών μοντέλων διαχείρισης των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων και οργάνωσης των μεθόδων τους για τη διασπορά και μείωση των κινδύνων αυτών μέσω άλλων μεθόδων (αντασφάλιση - επενδύσεις).

Η INTERAMERICAN είναι η πρώτη Εταιρεία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά που έλαβε το 2015 τη σχετική έγκριση, η οποία έχει ενεργοποιηθεί με τη δημοσίευση του Ν. 4364/2016 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία το Solvency II.

Φερεγγυότητα και Αναλογιστική Λειτουργία

Το θεσμικό πλαίσιο Solvency II έχει ως βασικούς στόχους:

- την εισαγωγή νέων τεχνικών διακυβέρνησης και διαφάνειας, που θα διασφαλίζουν την ορθή λειτουργία της Αγοράς και το κατάλληλο επίπεδο προστασίας των Ευρωπαίων πολιτών - κατόχων ασφαλιστήριων συμβολαίων,
- την αποφυγή της πολυπλοκότητας στον υπολογισμό του περιθωρίου φερεγγυότητας και την προσαρμογή του περιθωρίου, σύμφωνα με τις αυξανόμενες ανάγκες και εξελίξεις της ασφαλιστικής αγοράς,
- τη θέσπιση υπολογισμού του περιθωρίου φερεγγυότητας με μέθοδο η οποία θα είναι προσαρμοσμένη στους πραγματικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστικές εταιρείες.



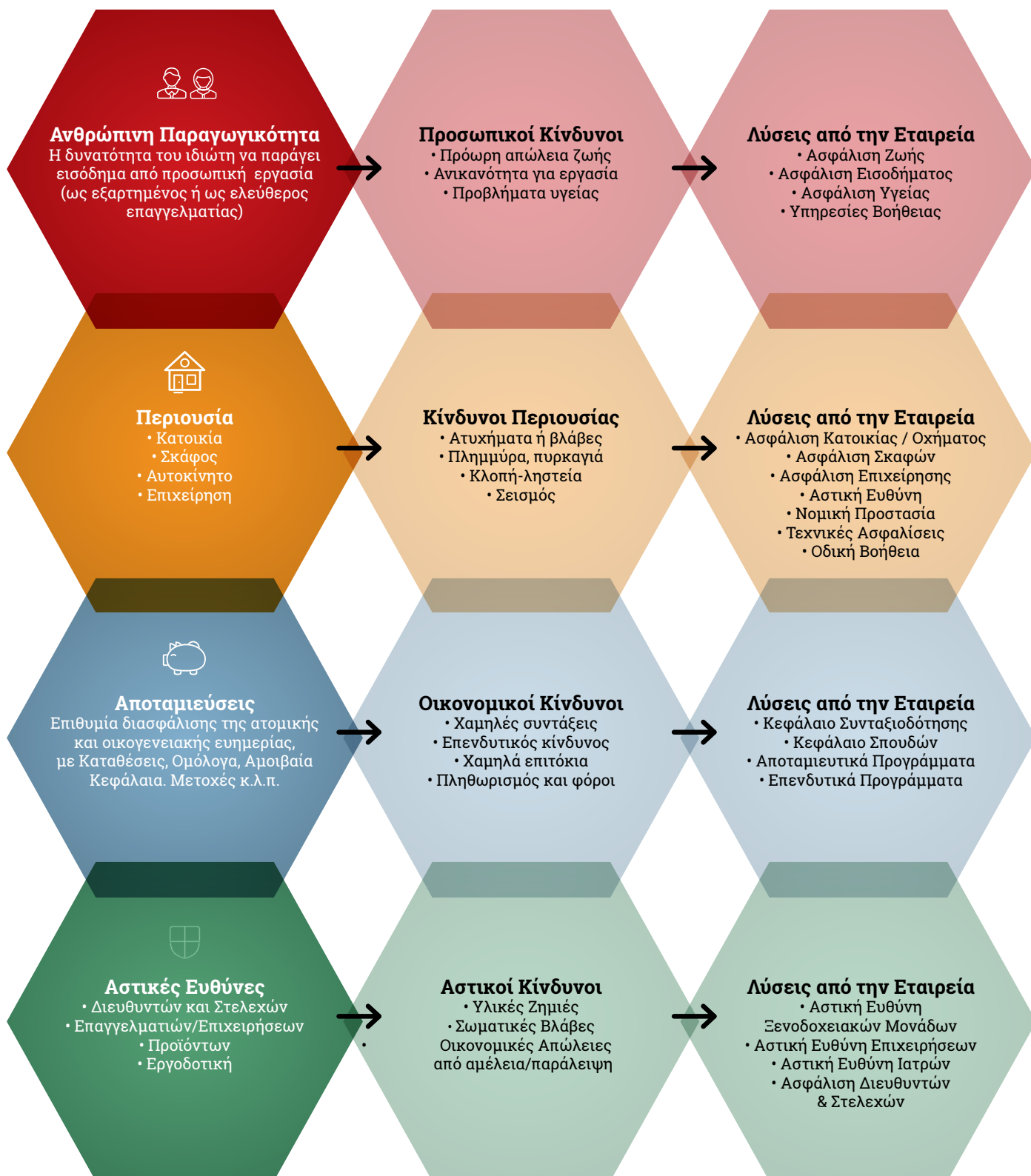
Στόχος:
Η δημιουργία
και ο διαμοιρασμός
οικονομικής
και κοινωνικής αξίας.

Μερικό Εσωτερικό Μοντέλο

Ιδιαίτερης σημασίας για τον βαθμό ετοιμότητας της INTERAMERICAN, εν όψει της εφαρμογής της κοινοτικής οδηγίας Solvency II από τις αρχές του 2016, ήταν η έγκριση που έλαβε κατά το 2015 η μητρική εταιρεία ACHMEA από την Κεντρική Τράπεζα της Ολλανδίας και την Τράπεζα της Ελλάδος για τη χρήση Μερικού Εσωτερικού Μοντέλου (Partial Internal Model) για τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας. Η δυνατότητα λήψης έγκρισης για ανάπτυξη και χρήση Εσωτερικού Μοντέλου αποτελεί καινοτομία του Solvency II. Η ανάπτυξη του Εσωτερικού Μοντέλου, από την έναρξη ισχύος του Solvency II (2016), επιτρέπει στην INTERAMERICAN να βελτιστοποιήσει την αντίληψη, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει δραστηριοποιούμενη στους κλάδους Ζημιών και να διαφοροποιηθεί από τη μέση ευρωπαϊκή -και ελληνική- ασφαλιστική εταιρεία η οποία χρησιμοποιεί την "Τυποποιημένη Μέθοδο" (Standard Formula). Από τη χρήση του Εσωτερικού Μοντέλου απορρέουν, μεταξύ άλλων, ως οφέλη η καλύτερη απεικόνιση των διαφορετικών προφίλ κινδύνου της Εταιρείας, η αυξημένη εστίαση σε θέματα διαχείρισης κινδύνου και το πιο σημαντικό, η βέλτιστη διαχείριση επιχειρηματικών αποφάσεων, όπως για παράδειγμα η τιμολόγηση και η δομή αντασφάλισης.

Σύγχρονα και Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Οικονομικοί Πυλώνες



Εφοδιαστική αλυσίδα

Η εξ' ολοκλήρου υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί τόσο απαραίτητη προϋπόθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας μας, όσο και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι ομοειδών εταιρειών. Τα τελευταία χρόνια έχουμε προχωρήσει στις αναγκαίες ενέργειες επανασχεδιασμού της στρατηγικής μας για την εφοδιαστική αλυσίδα, έχοντας αναπτύξει ένα πλέον εκσυγχρονισμένο μοντέλο συνολικής διαχείρισης.

Έχουμε θεσπίσει ένα κεντρικό Τμήμα Αγορών και Προμηθειών, προσδοκώντας στην περαιτέρω βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών σχετικά με την αποτελεσματικότητα των δομών εφοδιαστικής αλυσίδας. Το συγκεκριμένο τμήμα υπάγεται και αναφέρεται απευθείας στον Οικονομικό Διευθυντή της Εταιρείας και έχει αναλάβει τη σταδιακή συγκέντρωση και διεκπεραίωση όλων των σχετικών διαδικασιών που ορίζει η Εταιρεία. Το Τμήμα Αγορών και Προμηθειών, μαζί με την Επιτροπή Προμηθειών και την Εκτελεστική Επιτροπή έχουν τη συνολική ευθύνη διαχείρισης όλων των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας, με στόχους οι οποίοι συνοψίζονται στους εξής:

- Βελτιστοποίηση του επιπέδου εξυπηρέτησης εσωτερικών πελατών της Εταιρείας, σε συνδυασμό με την αποτελεσματική διαχείριση του εκάστοτε σχετικού προϋπολογισμού.
- Διασφάλιση τήρησης όλων των όρων διαφάνειας, ακεραιότητας, κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρησιακής συνέχειας του κάθε τμήματος ή Εταιρείας.
- Διασφάλιση τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της INTERAMERICAN, όπως αυτός αναλυτικά περιγράφεται στον εταιρικό ιστότοπο (www.interamerican.gr/providers-code-of-ethics).
- Ισότιμη διαχείριση των προμηθευτών που συμμετέχουν στις διαδικασίες της Εταιρείας, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμων στρατηγικών συνεργασιών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Η ισότιμη πρόσβαση και διαχείριση των προμηθευτών η οποία διασφαλίζεται κατά τις διαδικασίες αγορών και προμηθειών, αποτελεί μείζονος σημασίας παράμετρο ώστε να αναπτυχθεί ένα υγιές κλίμα συνεργασίας μεταξύ των Εταιρειών και εγκεκριμένων προμηθευτών. Οι συνεργασίες αυτές μπορούν να έχουν είτε τη μορφή μακροπρόθεσμης συνεργασίας σε περιπτώσεις όπου ενέχουν λόγοι π.χ. επιχειρησιακής συνέχειας, ή περιστασιακών συνεργασιών για π.χ. αγοράς ειδών-υπηρεσιών των Εταιρειών της INTERAMERICAN.

Κανονισμός Αγορών και Προμηθειών

Στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών, ο οποίος εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ το 2014, καταγράφονται και κωδικοποιούνται οι κανόνες που ρυθμίζουν τη διενέργεια προμηθειών κάθε υλικού ή υπηρεσίας για την κάλυψη των αναγκών όλων των θυγατρικών Εταιρειών της INTERAMERICAN. Ο κανονισμός είναι αναρτημένος στον εσωτερικό εταιρικό ιστότοπο, με στόχο ανά πάσα στιγμή ο κάθε εργαζόμενος να μπορεί να ανατρέξει και να ενημερωθεί. Στόχος είναι να υπάρχουν συνεχώς διορθωτικές προσθήκες με γνώμονα τις ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες και εξελίξεις.

Για την υλοποίηση του μοντέλου, την εφαρμογή των καταλλήλων διαδικασιών διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας και την επιλογή του τελικού προμηθευτή, αρμόδια όργανα είναι το Τμήμα Αγορών και Προμηθειών και η Επιτροπή Προμηθειών. Στην Εταιρεία μας οι προμήθειες διεξάγονται με τους ακόλουθους τρεις τρόπους:

1. Προμήθειες χωρίς Διαγωνισμό: Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται σε αγορές ειδών ή υπηρεσιών για τις οποίες το εκτιμώμενο κόστος είναι μικρότερο από 15.000 ευρώ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η διαδικασία προϋποθέτει τη λήψη ικανού αριθμού προσφορών (τουλάχιστον τρεις) οι οποίες αξιολογούνται αναλόγως.
2. Προμήθειες με Κλειστό Διαγωνισμό: Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται σε αγορές ειδών ή υπηρεσιών με εκτιμώμενο κόστος μεγαλύτερο από 15.000 ευρώ και μικρότερο από 500.000 ευρώ.
3. Προμήθειες με Ανοικτό Διαγωνισμό: Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται σε αγορές ειδών ή υπηρεσιών με εκτιμώμενο κόστος μεγαλύτερο από 500.000 ευρώ.

Ήδη από το 2015, στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών έχει ενσωματωθεί ο "Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών", ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε συμβατικής συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας μας και των προμηθευτών μας. Υπογράφοντας ένα συμφωνητικό μαζί μας, ο κάθε προμηθευτής προϊόντων και υπηρεσιών οφείλει να σέβεται και να ευθυγραμμίζεται:

- με τις αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχουμε υιοθετήσει,
- με τις δεσμεύσεις Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας που έχουμε αναλάβει, όπως για παράδειγμα τις "Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση" του Προγράμματος Περιβάλλοντος του Ο.Η.Ε. (UNEP Finance Initiative – "Principles for Sustainable Insurance"),
- να τηρεί τις δέκα αρχές και τους όρους Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact).

Παρακολουθούμε συστηματικά την εκ μέρους των προμηθευτών τήρηση των ως άνω συμβατικών υποχρεώσεων. Η μη τήρησή τους έχει ως συνέπεια τον τερματισμό της συνεργασίας μας.

Ανάπτυξη υπεύθυνων σχέσεων στην εφοδιαστική αλυσίδα

Η Εταιρεία μας διέπεται από τον Κώδικα Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, καθώς και από την Πολιτική για την Ακεραιότητα και την Αντιμετώπιση της Απάτης, με στόχο να γίνει η πιο αξιόπιστη ασφαλιστική Εταιρεία και με γνώμονα πάντα το συμφέρον του πελάτη. Η εταιρική κουλτούρα για διαφάνεια και ακεραιότητα, εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρείας, ανεξαιρέτως. Για τον λόγο αυτό, προωθούμε συνεργασίες αποκλειστικά με συνεργάτες που δεσμεύονται για τις ίδιες αρχές και αξίες με εκείνη, όσον αφορά στην καταπολέμηση κάθε μορφής απάτης και διαφθοράς όπως σύγκρουση συμφερόντων, πληρωμές διευκόλυνσης, δωροδοκία, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, φοροδιαφυγή, εσωτερική και εξωτερική απάτη. Τα μέρη δεσμεύονται ότι δεν αποδέχονται κανένα είδος διαφθοράς και επιπλέον, δεσμεύονται από τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας όπως αυτοί περιγράφονται στην ΠΕΕ της ΤτΕ 86/5.4.2016 και περιλαμβάνονται και στο νέο σχέδιο νόμου ισοθέτησης της Οδηγίας για την ασφαλιστική Διαμεσολάβηση IDD.

Πράσινες Προμήθειες

Κατά τη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών μας, εκτός των οικονομοτεχνικών κριτηρίων, εφαρμόζει και κριτήρια βάσει των αρχών των πράσινων προμηθειών. Τα κριτήρια αυτά αφορούν, εκ μέρους των προμηθευτών:

- στην ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001 ή EMAS),
- στην εφαρμογή περιβαλλοντικής πολιτικής,
- στη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία,
- στην εφαρμογή πρωτοβουλιών και δεσμεύσεων σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος.

Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα

Όπως προαναφέρθηκε, οι συνεργάτες της Εταιρείας μας επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια. Παρ' όλα αυτά, στις συμφωνίες και τα συμβόλαια που συνάπτουμε μαζί τους, δεν περιλαμβάνουμε ειδικούς όρους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προστατεύεται από την ελληνική και διεθνή νομοθεσία και κατ' επέκταση, οι συμφωνίες που η Εταιρεία συνάπτει, υπάγονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Οι σχετικές ενέργειες που πραγματοποιούνται με στόχο την ολοένα και αυξανόμενη βελτιστοποίηση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας της INTERAMERICAN, ενδεικτικά αφορούν:

- στη συνεχή αξιολόγηση όλων των προμηθευτών μας, σε κάθε περίπτωση συνεργασίας, τόσο σε επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών όσο και σε επίπεδο οικονομικής επίδοσης, με στόχο τη δημιουργία βάσης δεδομένων προμηθευτών ανά κατηγορία ζητούμενης υπηρεσίας ή προϊόντος,
- στην εφαρμογή πρακτικών Lean/Agile, στην καθημερινή διεκπεραίωση των διαδικασιών και σε συμφωνία με τις γενικότερες κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας,
- στη διεύρυνση της αυτοματοποίησης διαδικασιών προμήθειας προϊόντων με χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία είναι πλήρως συνδεδεμένη με το λογιστικό σύστημα της Εταιρείας (SAP),
- στην εντατική παρακολούθηση σημαντικών δεικτών αποδοτικότητας και αξιολόγησης σχετικά με το κόστος, τη διάρκεια κύκλου προμηθειών, την αυτοματοποίηση των καθημερινών διαδικασιών, τους ρυθμούς συμμόρφωσης με τις κανονιστικές οδηγίες της Εταιρείας.



Πράξεις ενδιαφέροντος για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Πάνω από **1.140** εργαζόμενοι

Το **100%** των εργαζομένων υπάγεται σε συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Μηδενική ανοχή σε κάθε μορφής παιδική ή εξαναγκασμένη/υποχρεωτική εργασία

Περίπου το **30%** του Δ.Σ. και των καστατικών επιτροπών αποτελείται από γυναίκες

Σχεδόν το **90%** των εργαζομένων λαμβάνει αμοιβές υψηλότερες των ελαχίστων προβλεπόμενων από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας ορίων

Ενημερώνουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας για τη φροντίδα της υγείας και την πρόληψη σε ποικίλους τομείς

3 ΚΑΘΗ ΜΕΡΑ ΚΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΑ



Στόχος:

Η διασφάλιση ενός ηθικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, με προτάγματα την αξιοκρατία και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους.

4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΔΙΟΡΡΙΣΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



10 ΑΓΙΣΤΕΡΕΣ ΑΝΔΡΟΜΕΤΕΣ



16 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΙΑΚΟΝΙΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΟΤΗΤΑ



Σεβασμός

Ο τρόπος διοίκησης του ανθρωπίνου δυναμικού είναι συνεπής με τις αρχές και τις αξίες της Εταιρείας μας. Σεβόμαστε τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων μας και δεσμευόμαστε στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού, στο οποίο η διαφορετικότητα είναι σεβαστή και αποτελεί πραγματική αξία. Στο εργασιακό περιβάλλον της INTERAMERICAN, στο οποίο οι εργαζόμενοι λειτουργούν συλλογικά, είναι ελεύθεροι να εκφράζουν τις απόψεις τους και να αξιοποιείται το ταλέντο τους. Με αυτόν τον τρόπο, δημιουργούνται πολλαπλά οφέλη για τους εργαζόμενους αλλά και την Εταιρεία. Ταυτόχρονα, βελτιώνεται ο δείκτης ικανοποίησης των εργαζομένων καθώς και η αποδοτικότητά τους, ενώ γίνεται αντιληπτή η ευθύνη και των δύο μερών στις επιδράσεις στη φήμη της Εταιρείας.

Ο σεβασμός είναι από μία τις πιο σημαντικές αξίες της Εταιρείας μας. Σε αυτό το πλαίσιο, συμπεριφερόμαστε με σεβασμό στους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας και τους μεταχειριζόμαστε όλους ισότιμα και ισάξια. Για εμάς στην INTERAMERICAN, δίκαιη μεταχείριση και σεβασμός στην πράξη σημαίνει να συμπεριφερόμαστε σε όλους ηθικά και με αντικειμενικότητα, χωρίς να κάνουμε κακή χρήση πληροφοριών, να παρερμηνεύουμε ή ακόμα και να αποκρύπτουμε σκόπιμα στοιχεία. Παράλληλα, σημαίνει διασφάλιση ίσων ευκαιριών για τους εργαζομένους στη βάση αυστηρών επαγγελματικών κριτηρίων, καθώς και στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από διακρίσεις ή παρενοχλήσεις οποιασδήποτε μορφής.

Σεβόμαστε και στηρίζουμε τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ έχουμε προσυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Διαφορετικότητα σε μία προσπάθεια για την ακόμα μεγαλύτερη διάχυση της ανάγκης προάσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ίσες Ευκαιρίες

Η απόδοση στην εργασία αποτελεί το βασικότερο κριτήριο για την ανταμοιβή των εργαζομένων μας. Παρέχουμε ίση αμοιβή για όμοιες θέσεις εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου και σε συνάρτηση με την αξία του κάθε ρόλου μέσα στην Εταιρεία. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι άνθρωποι που κατέχουν ρόλους ίσης αξίας, ανταμείβονται το ίδιο, ανεξαρτήτως προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως φύλο, εθνικότητα, ηλικία. Παράλληλα, προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες στο σύνολο των εργαζομένων μας παρέχοντας σε όλους δυνατότητες, επαγγελματικής κατάρτισης και προοπτικών εξέλιξης, διαθέτοντας απρόσκοπτα τους πόρους που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών.

Προσέλκυση και Επιλογή Εργαζομένων

Εντοπιότητα

Οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στην Εταιρεία μας -σε περιοχές εκτός της Αττικής κατά κανόνα- προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες, με αποτέλεσμα την ουσιαστική συνεισφορά μας στην αύξηση της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο.

Ευκαιρίες Απασχόλησης

Βασική μας αρχή αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων που χαρακτηρίζονται από υψηλά επίπεδα κατάρτισης και παρακίνησης. Συνεργαζόμαστε με ελληνικά Πανεπιστήμια, ελληνικά και ξένα κολλέγια, Α.Τ.Ε.Ι. και Ι.Ε.Κ., παρέχοντας τη δυνατότητα υλοποίησης πρακτικής άσκησης φοιτητών εντός της Εταιρείας, η οποία στην πλειονότητα των ασκούμενων πραγματοποιείται έναντι αμοιβής.



Επένδυση Αξίας

Νέος Τρόπος Εργασίας

Με την προοπτική της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της δημιουργίας ενός οργανισμού υψηλής ανταπόκρισης και απόδοσης, η Εταιρεία προχωρεί στην υλοποίηση σχεδίου για τον Μετασχηματισμό της. Το πλάνο προβλέπει σταδιακή οργανωτική αναδιάρθρωση, αλλαγή της δομής, αλλά και της κουλτούρας με την εισαγωγή νέου τρόπου εργασίας με λιγότερη παραδοσιακή ιεραρχία και περισσότερη ομαδική δουλεία και μεθοδολογιών για ανάπτυξη καινοτομίας. Στο πλαίσιο αυτό, ήδη από το 2017 έχουμε ξεκινήσει την εισαγωγή της μεθοδολογίας "agile" για τη διαχείριση και την ανάπτυξη project με βάση τις αρχές της αυτο-οργάνωσης, ομαδικότητας και υπευθυνότητας με άμεσο αποτέλεσμα η Εταιρεία να αποκτά την απαιτούμενη ευελιξία σε ένα περιβάλλον που αλλάζει ταχύτατα και να εκμεταλλεύεται αποτελεσματικά κάθε αναδυόμενη ευκαιρία. Ταυτόχρονα, έχουμε αξιοποιήσει τη μεθοδολογία "accelerator" στο πρόγραμμα καινοτομίας της INTERAMERICAN "Imagine" για τη δημιουργία, δοκιμή και ανάπτυξη νέων ιδεών από τους ίδιους τους εργαζομένους. Μέχρι σήμερα, στο πρόγραμμα "Imagine" έχουν κατατεθεί 278 ιδέες από τις οποίες οι 24 έχουν διαχειριστεί και δοκιμαστεί από 110 εργαζομένους που έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα λαμβάνοντας τη σχετική εκπαίδευση και πιστοποίηση. Τέλος, από το 2019 έχει ξεκινήσει στρατηγική συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για την περαιτέρω αξιοποίηση των ιδεών του προγράμματος και την δημιουργία συνεργιών με start-up εταιρείες. Με αυτούς τους τρόπους θέλουμε να χτίσουμε μια κουλτούρα η οποία να δίνει την ελευθερία στους ανθρώπους μας να μαθαίνουν δοκιμάζοντας, να σκέπτονται χωρίς περιορισμούς, να αναπτύσσονται και να συμβάλλουν στις φιλοδοξίες και τους στόχους που έχουν τόσο οι ίδιοι όσο και η εταιρεία μας.

Ενημέρωση εργαζομένων

Για κάθε εργαζόμενο, φροντίζουμε:

- να γνωρίζει τι ακριβώς αναμένει η Εταιρεία από αυτόν και την εργασία του,
- να έχει μία ειλικρινή και εποικοδομητική επικοινωνία με τον προϊστάμενό του σε σχέση με την απόδοσή του,
- να υποστηρίζεται η ανάπτυξη των δυνατοτήτων του σε ένα περιβάλλον που προωθεί την καινοτόμο σκέψη και συμβάλλει αξιολογικά στην εξέλιξή του,
- να αναγνωρίζεται αξιολογικά η απόδοσή του και να ανταμείβεται ανταγωνιστικά ως προς τα μισθολογικά δεδομένα της ασφαλιστικής αγοράς,
- να ακούγεται η γνώμη του και να συμμετέχει στη βελτίωση της απόδοσης της ομάδας,
- να αισθάνεται ότι η Εταιρεία τον μεταχειρίζεται δίκαια και χωρίς διακρίσεις,
- να γνωρίζει ότι μπορεί να ζητήσει στήριξη στη διαχείριση των προσωπικών αναγκών του και προτεραιοτήτων.

Παράλληλα, με σκοπό την υπεύθυνη επιχειρηματική μας λειτουργία:

- Διαθέτουμε Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας και σχετικές πολιτικές, οι οποίες εφαρμόζονται υποχρεωτικά από το σύνολο των εργαζομένων μας.
- Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε συστηματικά με τον Σύλλογο Εργαζομένων της Εταιρείας, προασπίζοντας το δικαίωμα της ελευθερίας των εργαζομένων να συνδικαλιζονται.
- Διασφαλίζουμε ότι μέσω των συμβάσεων εργασίας τηρούνται τα ανθρώπινα δικαιώματα και η ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την εργασία και τις εργασιακές σχέσεις.
- Πρεσβεύουμε την εξάλειψη των διακρίσεων κατά την πρόσληψη και την απασχόληση και φροντίζουμε για την ορθή σχετική ενημέρωση τόσο των νεοπροσληφθέντων όσο και των εργαζομένων γενικά.

Συνθήκες Εργασίας

Η ορθή διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, υπό το πρίσμα των συνθηκών εργασίας που τους παρέχονται, αποτελεί ουσιαστικό θέμα για την INTERAMERICAN, καθώς δύναται να επηρεάσει τόσο τις σχέσεις της με τους εργαζομένους της όσο και την ευρύτερη εταιρική λειτουργία της, καθότι επιδρά άμεσα στην παραγωγικότητα του ανθρώπινου κεφαλαίου της και έμμεσα στη διασφάλιση της πορείας της Εταιρείας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Συλλογικές Συμβάσεις – Συνδικαλισμός

Αναγνωρίζουμε και προωθούμε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις και συνδικαλιστικούς φορείς. Στο πλαίσιο αυτό, η επικοινωνία και η διαβούλευση της Διοίκησης με τους εργαζομένους και τους φορείς εκπροσώπησής τους είναι ιδιαίτερα σημαντικές, προς αμοιβαίο όφελος της INTERAMERICAN και των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζουμε συγκεκριμένη διαδικασία εσωτερικής επικοινωνίας και η Διοίκηση συνεργάζεται και επικοινωνεί τακτικά με το Σύλλογο Εργαζομένων της INTERAMERICAN (Σ.ΥΠ.ΙΝ.), ο οποίος έχει συσταθεί με στόχο τη διαφύλαξη και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών συμφερόντων των εργαζομένων.

Εκπαίδευση και αξιολόγηση της απόδοσης

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης (Performance Management) που συνδέεται με το όραμα και τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας. Το Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης έχει στον πυρήνα του τον διάλογο και αποσκοπεί στη δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση της συνεισφοράς κάθε εργαζόμενου και κατ' επέκταση στην ανταμοιβή του βάσει ιδίων κριτηρίων, φιλοσοφία που ενισχύει το αίσθημα συμμετοχής και αναγνώρισης της συμβολής των εργαζομένων στη λειτουργία και τα αποτελέσματα του Οργανισμού. Θέλοντας να γίνει πιο διαφανής η επικοινωνία και η ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση και την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και προκειμένου να υποστηρίξουμε καλύτερα την προσωπική ανάπτυξη του κάθε ατόμου, εισήγαγε ένα νέο σύστημα ανατροφοδότησης που ονομάζεται Impraise (360° Review Tool). Όσον αφορά στην Εκπαίδευση, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διαθέτει ένα πλαίσιο εκπαίδευσης που συνδέει την εκπαιδευτική λειτουργία με τη διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού της Εταιρείας.

Πρόσθετες Παροχές

Παρέχουμε στους εργαζομένους της Ομαδική ασφαλιστική κάλυψη Ζωής και Υγείας (Βασικό και Συμπληρωματικό πρόγραμμα), που περιλαμβάνει: ασφάλιση Ζωής, μόνιμης ολικής ανικανότητας, κάλυψη ιατροφαρμακευτικών δαπανών, ιατρικών επισκέψεων, διαγνωστικών εξετάσεων, παροχές μητρότητας και νοσοκομειακή περίθαλψη. Επίσης, παρέχουμε:

- πρόγραμμα Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας,
- ασφάλιση Νομικής Προστασίας Οικογένειας,
- μειωμένα ασφάλιστρα κάλυψης Αυτοκινήτου,
- εθελοντικό αποταμιευτικό πρόγραμμα,
- δυνατότητα ασφάλισης στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Α.) Εργαζομένων INTERAMERICAN,
- επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού (αφορά μόνο στους Ασφαλιστικούς εργαζομένους),
- προσωπικά δάνεια με μειωμένο επιτόκιο δανεισμού και διάρκεια της εξόφλησης μέχρι και 30 μήνες,
- εκπτώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες,
- ευέλικτα ωράρια εργασίας,
- δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας,
- ιατρείο και χώρο εστίασης (σε 2 κτήρια) εντός της Εταιρείας,
- ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων,
- δωρεά διατακτικών / voucher / ticket restaurants 1-2 φορές ανά έτος,
- επιπλέον 2 ημέρες αδειάς για όλο το προσωπικό (1 Χριστούγεννα & 1 Πάσχα).

Επισημαίνεται ότι δεν γίνεται κανενός είδους διάκριση βάσει του τύπου απασχόλησης και του είδους σύμβασης εργασίας των εργαζομένων, όσον αφορά στις ανωτέρω πρόσθετες παροχές οι οποίες ισχύουν για όλους τους απασχολούμενους από την Εταιρεία (εκτός όπου επισημαίνεται διαφορετικά) εκτός της παροχής που περιγράφεται ακολούθως και αφορά σε συγκεκριμένο αριθμό εργαζομένων.

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Α.) INTERAMERICAN

Στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Α.) των εργαζομένων της Εταιρείας μας μπορούν να ενταχθούν με αίτησή τους και με καταβολή προσωπικών εισφορών σε ποσοστό από 1% έως 10% του ονομαστικού μισθού τους, οι εργαζόμενοι (στις Εταιρείες Ζωής, Ζημιών, Βοήθειας, και Μεντωρ) αορίστου χρόνου, πλήρους απασχόλησης. Η εισφορά της Εταιρείας, που ανέρχεται σε ποσοστό 5,25% του ονομαστικού μισθού κάθε δικαιούχου, καταβάλλεται για εργαζομένους που έχουν συμπληρώσει 12 μήνες εργασίας.

Το Ίχνος μας στην Κοινωνία και το Περιβάλλον



“Πράξεις Ζωής”

Η INTERAMERICAN, παράλληλα με την ασφαλιστική δραστηριότητά της, υλοποιεί συστηματικά -από το 2004- ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα καλών Πρακτικών Υπευθυνότητας με τίτλο “Πράξεις Ζωής”.

Το πρόγραμμα αυτό συνδέεται, αναπόσπαστα, με την επιχειρησιακή στρατηγική του Οργανισμού και εστιάζει σε δύο τομείς, στην Κοινωνία και το Περιβάλλον, με συγκεκριμένα αποτελέσματα σε ετήσια βάση και με σχετική αξιολόγηση ως προς την αποτελεσματικότητά του, ώστε να προσαρμόζεται και να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες των πολιτών στην Ελλάδα, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Στρατηγική

Η INTERAMERICAN συνεχίζει να επενδύει προς όφελος της Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος, ανταποκρινόμενη τόσο σε συγκεκριμένους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., όσο και στις σχετικές προτεραιότητες που αναδύονται στην Ελλάδα. Συνεπώς, κατά τον σχεδιασμό του ετησίου προγράμματος συνεκτιμώνται ως βασικές παράμετροι:

- οι κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές συνθήκες της εποχής και ειδικότερα σήμερα, οι επιπτώσεις της μακράς οικονομικής κρίσης και ύφεσης στην Κοινωνία και το Περιβάλλον,
- οι επιταγές των διεθνών και τοπικών οργανισμών, με τους οποίους η Εταιρεία είναι συνδεδεμένη ως μέλος ή συνεργάζεται,
- η συνάφεια των πρακτικών Υπευθυνότητας με το επιχειρησιακό αντικείμενο (ασφαλιστικό και υπηρεσιών Υγείας), ώστε να αξιοποιείται η εταιρική τεχνογνωσία και η πρακτική δυνατότητα.

Τρόποι Δραστηριοποίησης

Οι κύριοι τρόποι της εταιρικής συνεισφοράς, με τις "Πράξεις Ζωής", είναι τέσσερις:

Για την Κοινωνία:

- Αξιοποίηση Εταιρικών Υποδομών και Ασφάλισης.
- Δράσεις που εστιάζουν στην Υγεία, την Αντιμετώπιση Κινδύνων, την Αρωγή Ευπαθών Ομάδων, καθώς και την Υποστήριξη του Πολιτισμού και της Παιδείας.
- Εθελοντισμός.

Για το Περιβάλλον:

- Προστασία Περιβάλλοντος και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Πόροι

Ο προϋπολογισμός για την εφαρμογή των συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, προκύπτει από:

- τον σχετικό οικονομικό προϋπολογισμό της INTERAMERICAN, που αφορά σε χορηγίες και δωρεές, σε παροχή συνδρομητικής υποστήριξης και σε λοιπές δαπάνες για τις αναλαμβανόμενες δράσεις,
- το ανθρώπινο δυναμικό της, στη βάση της εθελοντικής συνεισφοράς, με πυρήνα τα μέλη της ομάδας "Εθελοντές Ζωής",
- τις ιδιόκτητες μονάδες Υγείας (κλινική και πολυϊατρεία), τον στόλο Άμεσης Ιατρικής και Οδικής Βοήθειας (οχήματα και Προσωπικό) και την παροχή ασφαλιστικών καλύψεων.

Από το 2018 έως και το 1^ο εξάμηνο του 2020 η Εταιρεία έχει διαθέσει πάνω από 1,1 εκ. ευρώ για την εφαρμογή του πολυδιάστατου προγράμματος "Πράξεις Ζωής".



Πράξεις συνεισφοράς για την Κοινωνία



Στόχος:

Η εφαρμογή ενός πολυδιάστατου προγράμματος καλών πρακτικών Υπευθυνότητας που θα ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες των πολιτών στην Ελλάδα.



Αξιοποίηση Εταιρικών Υποδομών και Ασφάλισης

2018

- Χορηγία και ασφάλιση των οχημάτων του οργανισμού "Ανοιχτή Αγκαλιά - Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής & Ιατρικής".
- Χορηγία ασφάλισης, για 12η χρονιά, σε συνεργασία με τη "ΜΚΟ Διογένης", των ταξιδιωτικών καλύψεων της αποστολής 21 ατόμων της αντιπροσωπευτικής για τη χώρα μας ομάδας, που ταξίδεψε στο Μεξικό και συμμετείχε στο Παγκόσμιο Κύπελλο Ποδοσφαίρου Αστέγων. Επιπλέον, κάλυψη μέσω της λειτουργικής συμμετοχής στελέχους της Εταιρείας στην αποστολή, υγειονομικά - ιατροφαρμακευτικά, για νοσηλεία και ασφάλιση ζωής από ατύχημα, καθώς και για αστική ευθύνη τα μέλη της αποστολής.
- Παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για 350 παιδιά στις Κοινωνικές Συνεταιρικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων "Έδρα" και διάθεση υπηρεσιών άμεσης ιατρικής βοήθειας (ασθενοφόρο και εξειδικευμένους διασώστες) για την κάλυψη ενδεχομένων αναγκών κατά την "9η Αθλητική Πορτή για την ψυχική Υγεία και Νοητική Υστέρηση", που ο φορέας διοργάνωσε στο κλειστό γήπεδο Μπουρναζίου.
- Υποστήριξη, για 3η χρονιά, μέσα από τις υγειονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, του εκπαιδευτικού προγράμματος "Μικροί Ροβινσώνες", που υλοποιούν η Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση "ART εμείς/ Greece4all" και η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΙΑΠ).
- Οργάνωση, σε συνεργασία με το Δήμο Αργυρούπολης, αντιγριπικού εμβολιασμού ηλικιωμένων, διαθέτοντας παράλληλα σημαντικό αριθμό εμβολίων στο Τμήμα Πρόληψης και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας του Δήμου, μέσω της ιδιόκτητης μονάδας πρωτοβάθμιας φροντίδας MEDIFIRST στα νότια προάστια.
- Χορηγία ασφάλισης στη δράση "Φλόγαθλον" της ομάδας LAVΕyou, για την υποστήριξη του Συλλόγου ΦΛΟΓΑ.
- Ανανέωση της δωρεάν ασφάλισης των 103 οχημάτων του Οργανισμού "Το Χαμόγελο του Παιδιού".
- Υπογραφή μνημονίου μεταξύ INTERAMERICAN και Παιδικών Χωριών Χωριά SOS, για την παροχή στον Ξενώνα Βρεφών του οργανισμού, που λειτουργεί στο Μαρούσι, τη δυνατότητα δωρεάν χρήσης των ιδιόκτητων υποδομών της Εταιρείας, για πρωτοβάθμια φροντίδα της υγείας.
- Παροχή, από το 2010, συμβουλευτικών υπηρεσιών από τη Γραμμή Υγείας 1010, οποιαδήποτε στιγμή υπάρξει ανάγκη διαχείρισης περιστατικού στις δομές των Παιδικών Χωριών SOS και ιδιαίτερα στον Ξενώνα Βρεφών SOS, καθώς και διάθεση ασθενοφόρου με εξειδικευμένο πλήρωμα, σε περίπτωση που χρειαστεί άμεση διακομιδή.
- Υποστήριξη με χορηγία ταξιδιωτικής ασφάλισης της πολυμελούς αποστολής της χορωδίας στη 10η Χορωδιακή Ολυμπιάδα, που οργανώθηκε στη Νότιο Αφρική (10th World Choir Games, Tshwane).
- Προσφορά ιατρικού εξοπλισμού στη ΜΚΟ "Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος" και διάθεση 63 χρηστικών ειδών ιατρικού εξοπλισμού -λειτουργικές συσκευές, κλίνες νοσηλείας και εξέτασης, καθετήρες, φορεία κ.ά. - από τις ιδιόκτητες υποδομές υπηρεσιών υγείας ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC και τα δύο πολυϊατρεία MEDIFIRST στον οργανισμό, ο οποίος με τη σειρά του τα προώθησε σε δύο παιδιατρικά νοσοκομεία.



2019

- Υπογραφή μνημονίου στήριξης, στο πλαίσιο της συνεργασίας που έχει ξεκινήσει από το 2011, του Δικτύου για τα Δικαιώματα του Παιδιού, για την εφεξής δωρεάν κάλυψη των αναγκών του Δικτύου, που αφορούν σε υπηρεσίες Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας.
- Χορηγία ασφάλισης εθελοντών στο TEDxPatras.
- Συνεργασία με τον οργανισμό "Το Χαμόγελο του Παιδιού":
 - Συνέχιση της παροχής δωρεάν ασφαλιστικής προστασίας στα περιουσιακά και λειτουργικά στοιχεία του Οργανισμού.
 - Ασφάλιση του Κέντρου Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας Ανατολικής Αττικής στη Νέα Μάκρη
 - Ασφάλιση οικήματος που παραχωρήθηκε στον οργανισμό, στο Περιστερι Αττικής.
 - Ασφαλιστική κάλυψη ασφάλισε του πρώτου διημέρου "Bazaar for a Smile", το πασχαλινό, αυτό της έναρξης του σχολικού έτους, καθώς και την τέταρτη Μεγάλη Πορτή για τα Παιδιά, πριν τα Χριστούγεννα.
 - Διεξαγωγή του χριστουγεννιάτικου bazaar του Οργανισμού, στα γραφεία της.
- Δωρεάν παροχή κάλυψης για υγειονομική και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, νοσηλεία και ασφάλιση ζωής από ατύχημα, καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, της Εθνικής Ομάδας στο Παγκόσμιο Κύπελλο Ποδοσφαίρου Αστέγων.
- Δωρεά ενός απινιδωτή στην Εθελοντική Ομάδα Διάσωσης Καλύμνου.
- Οργάνωση, για 8η χρονιά, σε συνεργασία με το Δήμο Αργυρούπολης, αντιγριπικού εμβολιασμού ηλικιωμένων, διαθέτοντας παράλληλα στο Τμήμα Πρόληψης και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας του Δήμου, μέσω της ιδιόκτητης μονάδας πρωτοβάθμιας φροντίδας MEDIFIRST στα νότια προάστια, σημαντικό αριθμό εμβολίων.
- Χορηγία ασφαλιστικής κάλυψης αστικής ευθύνης στους οργανωτές έναντι των μαθητών και κάλυψη ενδεχομένων αναγκών για Πρώτες Βοήθειες, υποστηρίζοντας την παρουσία εξειδικευμένων μελών της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης (Ε.Ο.Δ.), κατά τη διάρκεια του 2ου Παγκόσμιου Συμποσίου Πολιτιστικής Κληρονομιάς για Νέους 2019.



1° εξάμηνο 2020

- Χορηγία ασφάλισης αστικής ευθύνης των οργανωτών έναντι των δρομέων που συμμετείχαν στον 43ο Αγώνα Δρόμου Υγείας Αθήνας που διοργάνωσε ο Σύλλογος Δρομέων Υγείας Αθηνών (ΣΔΥΑ) και παράλληλη υποστήριξη της εκδήλωσης με τη διάθεση ασθενοφόρου και πληρώματος των ιδιόκτητων υποδομών Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, για κάθε ενδεχόμενο.
- Χορηγία 45 καινούργιων υπνόσακων και αντίστοιχο αριθμό σκούφων και γαντιών ειδικής κατασκευής για την προφύλαξη από το ψύχος, στη ΜΚΟ "Διογένης", για τον εφοδιασμό των αστέγων που κοιμούνται σε υπαίθριους χώρους.
- Χορηγική υποστήριξη με ασφαλιστική κάλυψη των οχημάτων της Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. "ΕΔΡΑ", καθώς και ασφάλιση των παιδιών των Ψυχοπαιδαγωγικών Κέντρων "ΤΙΝΟΗ" του φορέα.

Δράσεις που εστιάζουν στην Υγεία, την Αντιμετώπιση Κινδύνων, την Αρωγή Ευπαθών Ομάδων, καθώς και την Υποστήριξη του Πολιτισμού και της Παιδείας

2018

- Υποστήριξη, για 9η χρονιά του έργου της ActionAid, με 836 αναδοχές παιδιών.
- Συνεργασία με τη “ΜΚΟ Διογένης” για:
 - Τη διανομή του εξαιρετικού περιοδικού “Σχεδιά” -πρωτόλειας μορφής κοινωνικής επιχειρηματικότητας για την ενσωμάτωση των αστεγών στην κοινωνία-διαθέτοντας σταθερό πόστο πωλήσεων στα γραφεία της κάθε μήνα, με την εθελοντική συνδρομή των εργαζομένων της.
 - Την παροχή στον οργανισμό του οικονομικού επάθλου που κατέκτησε η ομάδα της Εταιρεία, ως πρωταθλήτρια στο ετήσιο ποδοσφαιρικό τουρνουά του Συνδέσμου Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων.
 - Τη χορηγία της ασφάλισης της νέας στέγης - κέντρου δραστηριοτήτων της ΜΚΟ στην περιοχή της πλατείας Συντάγματος.
- Χορηγία του 2ου Συνεδρίου για τον Χρηματοοικονομικό Αλφαριθμητισμό, που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και από τον Νίκο Φίλιππα, καθηγητή Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Πειραιά και πρόεδρο του Ινστιτούτου Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού, υπό την αιγίδα του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών.
- Υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος “Βασική Υποστήριξη της Ζωής” στα νησιά Φούρνοι και Λειψοί του Ανατολικού Αιγαίου, του οργανισμού “Ανοικτή Αγκαλιά - Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής & Ιατρικής”.
- Χορηγία, από την Anytime της ασφάλισης ενός αυτοκινήτου προκειμένου για τη διευκόλυνση της καθημερινότητας του Μάριου Μαρκόπουλου, αθλητή του Συλλόγου Αθλουμένων Νεφροπαθών, και χορηγική υποστήριξη του Πανελληνίου Αθλητικού Συλλόγου Κινητικά Αναπήρων (ΠΑΣΚΑ) για την ποδηλασία.
- Χορηγία της έκδοσης “Hellenic CSR iNSIGHTS” της Direction για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Χορηγία της 4ης εκστρατεία πρόληψης και ευαισθητοποίησης των κατοίκων σε νησιά του Αιγαίου για τη νόσο του σακχαρώδους διαβήτη, που οργάνωσε η Α.Μ.Κ.Ε. “Με Οδηγό τον Διαβήτη” σε Αμοργό, Δονούσα, Σχοινούσα, Ηρακλεία, Ίο, Κίμωλο, Σίφνο και Σέριφο.
- Χορηγία εκδήλωσης με θέμα την εξοικείωση των φροντιστών με την έρευνα, από την “ΕΠΙΟΝΗ” και τον Πανελληνίο Σύλλογο Ασθενών και Φίλων Πασχόντων από Νευροϊνωμάτωση “Ζωή με ΝF”.
- Συγκέντρωση τροφίμων, για 6η χρονιά, στην “Εβδομάδα Αλληλεγγύης” και σε συνεργασία με την εφημερίδα “Πελοπόννησος”.
- Διεξαγωγή εξέτασης για φλεβική ανεπάρκεια, στα Κεντρικά Γραφεία και στα γραφεία του Τομέα IT & Services, σε συνεργασία με το Σύλλογο Σκελετικής Λειτουργίας “Πεταλούδα”.
- Χορηγία, από το 2014, ειδικού προγράμματος ιατρικών εξετάσεων για άτομα υπό απεξάρτηση, που ανανεώνεται σε ετήσια βάση, σε συνεργασία με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ).
- Υπογραφή συμφώνου συνεργασίας με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ) για στήριξη του “Στέκι Νέων” του Δικτύου Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης του ΚΕΘΕΑ. Στο μνημόνιο προβλέπονται και από κοινού ενημερωτικές πρωτοβουλίες για θέματα σχετικά με την εξάρτηση - από την ενημέρωση και την πρόληψη μέχρι τη διαχείριση περιστατικών χρήσης και την απεξάρτηση.
- Διοργάνωση εκδήλωσης για την παρουσίαση του έργου “Ως Αρχαίος Άνεμος” του Μίκη Θεοδωράκη.
- Ανανέωση -για 5η χρονιά- της σχέσης συνεργασίας με την Ολλανδική Πρεσβεία στην Ελλάδα, ως χορηγός του έργου “Orange Grove”, του incubator και co-working space για την προώθηση και ανάπτυξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας.
- Ανανέωση της συνδρομητικής υποστήριξης από την Anytime στα Παιδικά Χωριά SOS.
- Συνεργασία με το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του ΕΜΠ για την οδική ασφάλεια.
- Χορηγία έρευνας για τον Συνταξιοδοτικό Αλφαριθμητισμό και Σχεδιασμό, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
- Διάθεση υπολογιστών σε νηπιαγωγεία, δημοτικά σχολεία, επαγγελματικά γυμνάσια και λύκεια, για εκπαιδευτική χρήση και λειτουργικές ανάγκες.
- Χορηγία για την αγορά ηλεκτρονικού εξοπλισμού, tablet και εκτυπωτή, υλικών εργοθεραπείας, λογοθεραπείας, μουσικοθεραπείας και ψυχοκινητικής, καθώς και βιβλίων για την υποστήριξη της σχολικής βιβλιοθήκης, σε συνεργασία με το Ειδικό Σχολείο για τον Αυτισμό, που εδρεύει στον Πειραιά.
- Διεξαγωγή, ημερήσιας εκδρομής επίσκεψης και ξενάγησης στο Αρχαιολογικό Μουσείο Θηβών και το Αρχαιολογικό Πάρκο Ορχομενού Βοιωτίας για 50 εργαζόμενους της Εταιρείας, στο πλαίσιο του εταιρικού πολιτιστικού προγράμματος “Γνωριμία με την Κληρονομιά μας”, που υλοποιεί η Εταιρεία από το 2013.
- Χορηγία του πρώτου τόμου της εργασίας του Κωνσταντίνου Σπ. Στάικου για την “Πνευματική Πορεία του Γένους με όχημα το χειρόγραφο και το έντυπο βιβλίο”.
- Διεύρυνση της συνεργασίας με τον οργανισμό “The Tipping Point” μέσα από χορηγία της δράσης με τίτλο “Χρηματοοικονομικός Αλφαριθμητισμός” και εθελοντές μέντορες στελέχη της Εταιρείας.
- Χορηγία, για xx χρονιά, του διεθνούς Μαθητικού Συνεδρίου που οργάνωσε το Ζωγράφειο Λύκειο στις εγκαταστάσεις του στην Κωνσταντινούπολη, σε συνεργασία με τα Εκπαιδευτήρια Ε. Μαντουλίδη Θεσσαλονίκης.



2019

- Φιλοξενία στο Αμφιθέατρο των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας, της Ολλανδικής Πρεσβείας και του "Orange Grove", που οργάνωσαν την εκδήλωση "Entrepreneurs' Day - Sharing Business Stories", στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Εβδομάδας Επιχειρηματικότητας.
- Υποστήριξη, για 9η χρονιά του έργου της ActionAid, με συνολικά 92 αναδοχές. Από το 2009 έως το 2019, η εταιρεία έχει αναλάβει 928 ετήσιες αναδοχές παιδιών, η αξία των οποίων ανέρχεται στα 244.992 ευρώ.
- Χορηγική υποστήριξη της ετήσιας καμπάνιας "Greece Race for the Cure" του Πανελληνίου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού "Άλμα Ζωής" και συμμετοχή εργαζομένων στον αγώνα.
- Δημιουργία από την Anytime σειρά videos μέσα από τα οποία στελέχη των Παιδικών Χωριών SOS, εξηγούν την αποστολή τους και μιλούν για τα παιδιά που φιλοξενούνται στον Ξενώνα Βρεφών SOS στο Μαρούσι, ώστε να ενημερώσουν ψηφιακά το ευρύ κοινό. Επιπλέον, σε συνέχεια της έμπρακτης και μακρόχρονης υποστήριξης της INTERAMERICAN στα Παιδικά Χωριά SOS, η Anytime για ακόμη μια χρονιά προσέφερε 10.000 ευρώ στον οργανισμό για τις ανάγκες ηλεκτροδότησης και θέρμανσης του Ξενώνα Βρεφών.
- Ξεναγήση 100 εργαζομένων στο Αστεροσκοπείο Αθηνών, στο πλαίσιο του εταιρικού προγράμματος "Γνωριμία με την Κληρονομιά μας".
- Χορηγία της 5ης εκστρατεία πρόληψης και ευαισθητοποίησης των κατοίκων σε νησιά του Αιγαίου για τη νόσο του σακχαρώδους διαβήτη, που οργάνωσε η Α.Μ.Κ.Ε. "Με Οδηγό τον Διαβήτη" στα νησιά του Αργοσαρωνικού: Σαλαμίνα, Μέθανα, Ύδρα, Σπέτσες, Πόρο, Αγκίστρι και Αίγινα.
- Χορηγική υποστήριξη του ανοιξιάτικου κονσέρτου "Duetto16".
- Διοργάνωση επίσκεψης 50 εργαζομένων της Εταιρείας των αρχαιολογικών χώρων του Άργους και της Επιδαύρου, στο πλαίσιο του πολιτιστικού προγράμματος "Γνωριμία με την Κληρονομιά μας".
- Διοργάνωση, με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (ΕΟΔ) σεμιναρίου για πρακτικές παροχής Πρώτων Βοηθειών.
- Συγκέντρωση τροφίμων, για 7η χρονιά, στην "Εβδομάδα Αλληλεγγύης", σε συνεργασία με την εφημερίδα Πελοπόννησος και τον ιστότοπο pelop.gr.
- Χορηγική υποστήριξη, από το 2013, των καλλιτεχνικών εργαστηρίων του Φάρου Τυφλών Ελλάδος. Επιπλέον, ανανέωση για το 2019 της υποστήριξης στο Θεατρικό Εργαστήριο, του οποίου η Εταιρεία είναι χορηγός από το 2014.
- Χορηγική υποστήριξη του καθιερωμένου γεύματος αλληλεγγύης σε 1.000, περίπου, άστεγους και άπορους πολίτες, του δήμου Αθηναίων την Πρωτοχρονιά.
- Εξέλιξη του προγράμματος για τον Χρηματοοικονομικό και Ασφαλιστικό Αλφαριθμητισμό μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με τη συνεργασία της εξειδικευμένης ΜΚΟ "The Tipping Point".
- Χορηγική υποστήριξη της εκδήλωσης "2ο Πανόραμα Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης", που οργανώθηκε από τη Global Sustain στη Θεσσαλονίκη.
- Χορηγική υποστήριξη του αφιερώματος στο Μίκη Θεοδωράκη στο Παναθηναϊκό Στάδιο και αντίστοιχα της συναυλίας των 94ων γενεθλίων του μουσικοσυνθέτη, στο Βραχάτι.
- Χορηγία του δεύτερου τόμου της εργασίας του Κωνσταντίνου Σπ. Στάικου για την "Πνευματική Πορεία του Γένους με όχημα το χειρόγραφο και το έντυπο βιβλίο".
- Ανανέωση συνεργασίας με τη ΜΚΟ "The Tipping Point" για τον Αλφαριθμητισμό μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με νέο πεδίο θεματικής αναφοράς την Υγεία.
- Χορηγική υποστήριξη του Ινστιτούτου Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού, το οποίο παρουσιάστηκε επίσημα –όπως και η ιστοσελίδα του, gfi.gr- από τον πρόεδρο και ιδρυτή του, Νικόλαο Φίλιππα, καθηγητή Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Πειραιά και επιστημονικό συνεργάτη της εταιρείας στο INTERAMERICAN Research Center.
- Χορηγική υποστήριξη του νέου βιβλίου του Νικολάου Δ. Φίλιππα, καθηγητή Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς και προέδρου-ιδρυτή του Ινστιτούτου Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού, με το οποίο η INTERAMERICAN έχει αναπτύξει σταθερή συνεργασία από την ίδρυσή του.



1^ο εξάμηνο 2020

- Χορηγική υποστήριξη του καθιερωμένου γεύματος αλληλεγγύης σε 1.300, περίπου, άστεγους και άπορους πολίτες, του δήμου Αθηναίων την Πρωτοχρονιά.
- Υποστήριξη της εκστρατείας για την αντιμετώπιση του bullying, με μήνυμα "Κάνουμε Ντρίμπλα στον Εκφοβισμό #5", συμμετέχοντας χορηγικά για πρώτη φορά σε ενέργεια του Κέντρου Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΜΟΠ).
- Έναρξη συνεργασίας στην καμπάνια συγκομιδής τροφίμων, με την Τράπεζα Τροφίμων.
- Χορηγία του τρίτου τόμου της εργασίας του Κωνσταντίνου Σπ. Στάικου για την "Πνευματική Πορεία του Γένους με όχημα το χειρόγραφο και το έντυπο βιβλίο".
- Χορηγική υποστήριξη της σύγχρονης παρουσίασης της "Όμορφης Πόλης" του Μίκη Θεοδωράκη στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.



Εθελοντισμός

2018

- Συμμετοχή εργαζομένων της Εταιρείας στον 10ο Συμβολικό Αγώνα Δρόμου "Greece Race for the Cure", που οργάνωσε με ιδιαίτερη επιτυχία στην Αθήνα, ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με καρκίνο του μαστού "Άλμα Ζωής".
- Πώληση από 6 εθελοντές εργαζομένους της εταιρείας στον σταθμό ΦΙΞ του μετρό της Αθήνας του νέου τεύχους του περιοδικού "Σχεδία".
- Συμμετοχή 31 εργαζομένων στον "Μαραθώνιο Στατικής Ποδηλασίας", που οργανώθηκε στην Πλατεία Συντάγματος με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών για τον καρκίνο του μαστού. Η Εταιρεία ήταν χορηγός της καμπάνιας "Στόχο-Ποδηλατώντας", που οργανώθηκε από τον "Στόχος-Πρόληψη" με 120 στατικά ποδήλατα (spinning bikes), υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων.

2019

- Συγκέντρωση 104 μονάδων αίματος στην πρώτη φετινή εξόρμησή της Εταιρείας, που αναπτύχθηκε στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα για τους διοικητικούς υπαλλήλους και σε δύο γραφεία πωλήσεων στην Κρήτη.
- Πώληση από 10 εθελοντές εργαζομένους της εταιρείας στον σταθμό ΦΙΞ του μετρό της Αθήνας του νέου τεύχους του περιοδικού "Σχεδία".
- Φιλοξενία για xx χρονιά, του bazaar της Σχεδίας ΚΟΙΝΣΕΠ.
- Οργάνωση και οικονομική υποστήριξη της εξωραϊστικής δράσης εργαζομένων της εταιρείας για τη βαφή και αποκατάσταση επιφανειών σε κτηριακές εγκαταστάσεις του μεγαλύτερου μητροπολιτικού Πάρκου της Αττικής, "Αντώνης Τρίτσης".
- Επίσκεψη εργαζομένων της Εταιρείας για την παροχή δώρων στα παιδιά του Παιδικού Χωριού SOS στη Βάρη, κατά την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων.

1^ο εξάμηνο 2020

- Πώληση από 8 διοικητικά στελέχη της εταιρείας στον σταθμό ΦΙΞ του μετρό της Αθήνας του νέου τεύχους του περιοδικού "Σχεδία".



Covid-19

Ειδικότερα όσον αφορά στην πανδημία, η ακόλουθη σχηματική χαρτογράφηση αναδεικνύει τον προσεκτικό σχεδιασμό ενεργειών κοινωνικής συνεισφοράς, ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε άμεσα σε μία κατάσταση έκτακτης ανάγκης.



Μοχλοί υλοποίησης και απόδοσης

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Η συνολική οικονομική αξία που διατέθηκε ξεπερνά τις 330.000 ευρώ.



IKTERAMERİKA



Πράξεις προστασίας για το Περιβάλλον

Οι κίνδυνοι από την κλιματική αλλαγή, καθώς και οι λοιποί κίνδυνοι που αφορούν στην υποβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής, θα πρέπει να αναγνωρίζονται, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά από τις ασφαλιστικές εταιρείες. Η ασφαλιστική βιομηχανία, ήδη, βρίσκεται διαχειριστικά στην “καρδιά” αυτής της διογκούμενης πρόκλησης, δίνοντας έμφαση στην ανάληψη μέτρων πρόληψης, διασφαλίζοντας την παρουσία των ασφαλισμένων πελατών και αποζημιώνοντας με σημαντικά ποσά παγκοσμίως τις προκαλούμενες ζημιές.

Για την Εταιρεία μας, η καταγραφή και ποσοτικοποίηση των πολύπλευρων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής – κυρίως από φυσικές καταστροφές – με άμεση επίπτωση το ύψος των αποζημιώσεων που καταβάλλουμε, αναμένεται να λάβει χώρα μέσα στα επόμενα έτη σε συνεργασία με τον μητρικό Όμιλο Achmea Holdings BV. Να σημειωθεί βεβαίως ότι, εκτός προσεγγίσεων στο ζήτημα της ποσοτικοποίησης των επιπτώσεων στην κλιματική αλλαγή, δεν υφίσταται μέχρι σήμερα δόκιμη, παγκοσμίως αποδεκτή προσέγγιση – παρά μόνο εκτιμήσεις. Ωστόσο αναγνωρίζουμε, προς αυτή την κατεύθυνση, την ουσιαστικότητα του εν λόγω θέματος, τόσο για εμάς εσωτερικά και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας, όσο και για τη διασφάλιση της πορείας της Εταιρείας μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων μας, δεν διατρέχουμε σημαντικούς κανονιστικούς κινδύνους (π.χ. λόγω των εκπομπών μας) που δύνανται να βλάψουν/επιηρεάσουν την υπεύθυνη λειτουργία μας. Παρ’ όλα αυτά, μέσω των υπηρεσιών που παρέχουμε (ασφαλιστικά προγράμματα αστικής περιβαλλοντικής ευθύνης και μονάδων ηλεκτροπαραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, όπως φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα), συμβάλλουμε στη μείωση των κανονιστικών κινδύνων των πελατών μας, αλλά και ενισχύουμε τη δυνατότητά τους να πραγματοποιούν περιβαλλοντικά υπεύθυνες επενδύσεις, διασπείροντας την έκθεσή τους στον χρηματοοικονομικό κίνδυνο μέσω της ασφάλισης, οι οποίες αναμφισβήτητα συντελούν στην άμβλυνση των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής.

Επιπλέον, διαθέτουμε Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων στο οποίο έχει αναγνωρισθεί μόνο ο σεισμός ως κίνδυνος, αλλά αξιολογούνται και οι επιπτώσεις άλλων κινδύνων βάσει της τρέχουσας εμπειρίας (π.χ. πλημμύρα, θύελλα, κατολίσθηση, ακραία φαινόμενα καταιγίδων/βροχοπτώσεων), έτσι ώστε αυτά να παραμετροποιηθούν, όποτε αυτό κριθεί εφικτό, με βάση δόκιμες παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές προσεγγίσεις στη βάση κατευθύνσεων του μητρικού Ομίλου Achmea Holdings BV.

Στο ευρύτερο πλαίσιο του σχεδίου μας για τη διαχείριση της έκθεσης σε περιβαλλοντικούς κινδύνους και με απόλυτη



Στόχος:

Η συμβολή στη μείωση των κανονιστικών κινδύνων των πελατών της Εταιρείας και η ενίσχυση της ικανότητάς τους να πραγματοποιούν υπεύθυνες επενδύσεις, οι οποίες συντελούν στον μετριασμό των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής.



συνέπεια ως προς την εκπλήρωση των δεσμεύσεων και υποχρεώσεών μας, προχωρήσαμε το 2019, σε Πιστοποίηση (για τις Εταιρείες Ζωής, Ζημιών και Βοήθειας) από ανεξάρτητο, εγκεκριμένο ελεγκτικό φορέα για την εφαρμογή του ISO50001 Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Η Πιστοποίηση αφορά σε υποδομές, εγκαταστάσεις και οχήματα, που καλύπτουν περίπου κατά 90% τη συνολική κατανάλωση ενέργειας για λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας μας. Με την Πιστοποίηση αυτή, υπερκαλύπτουμε ταυτόχρονα και τις απαιτήσεις του Ν.4342/2015, όπου ήμασταν υπόχρεοι ενεργειακού ελέγχου από ανεξάρτητους ενεργειακούς ελεγκτές.

Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου

Με δεδομένη την εξειδικευμένη τεχνογνωσία στις περιβαλλοντικές ασφαλίσεις, λειτουργούμε οργανική μονάδα Περιβαλλοντικών Ασφαλίσεων, η οποία προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες σύμφωνα με τα πρότυπα των διαδικασιών του διεθνούς οργανισμού διαπίστευσης πραγματογνωμόνων RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors).

Αντασφάλιση

Ασκούμε αντασφαλιστική δραστηριότητα σε όλους τους κύριους κλάδους της επιχειρηματικής δραστηριοποίησής της, γεγονός που έχει επιφέρει σημαντικά στρατηγικά οφέλη στη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων μας και στην απόκτηση τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Αναφορικά με τις καταστροφές από φυσικά φαινόμενα, που αποτελούν κατ' εξοχήν αντικείμενο αντασφάλισης, μέσω της υλοποίησης του Εσωτερικού Μοντέλου Διαχείρισης Κινδύνων είμαστε σε θέση να αντιλαμβανόμαστε τα καταστροφικά μοντέλα και να αναπτύσσουμε δομές για την εφαρμογή των πιο σύγχρονων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, τόσο όσον αφορά στη βέλπιστα αντασφαλιστική κάλυψη όσο και στην ανάληψη κινδύνων. Για την αντασφαλιστική δραστηριότητά μας, αρμόδια είναι η Επιτροπή Αντασφάλισης, η οποία υπάγεται και εποπτεύεται λειτουργικά από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας.

Συνεργασίες

- Για 10η χρονιά (2019) συντασσόμαστε με τη διακήρυξη και την απαίτηση των θεσμικών επενδυτών από τις κυβερνήσεις των μεγάλων χωρών να συνεχίσουν να υποστηρίζουν την εφαρμογή της Συμφωνίας του Παρισιού (Δεκέμβριος 2015).
- Έχουμε συνυπογράψει, κατά το 2018, τη δήλωση 2018 GLOBAL INVESTOR STATEMENT TO GOVERNMENTS ON CLIMATE CHANGE.
- Έχουμε συνυπογράψει, κατά το 2018, την Πρωτοβουλία Αρχών για Βιώσιμες Ασφάλειες της διεύθυνσης Περιβάλλοντος του Ο.Η.Ε. σε σύμπραξη με το Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση και το Κέντρο Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO στην οποία διακηρύσσουν τη δέσμευση του παγκόσμιου ασφαλιστικού κλάδου για την προστασία των Μνημείων Παγκόσμιας Κληρονομιάς.
- Συνεχίσαμε τη διάθεση πράσινων προϊόντων/υπηρεσιών, ώστε να παρέχουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα να συμμετέχουν και αυτοί στην προστασία του περιβάλλοντος.
- Συμμετείχαμε το 2019 στο "A new deal for Europe", τη μεγαλύτερη πρωτοβουλία υποστήριξης ενός βιώσιμου μέλλοντος, που έχει αναληφθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο από τον ιδιωτικό τομέα για μία βιώσιμη Ευρώπη μέχρι το 2030.
- Διατηρήσαμε και το 2019 τη συμφωνία συνεργασίας για την ορθή ανακύκλωση συσσωρευτών με τη Sunlight Recycling. Κατά το 2019 οδηγήθηκαν σε πρωτογενή αποθήκευση, προς ανακύκλωση, 1.322 κιλά αποβλήτων Pb-οξέος (κωδ. EKA 160601).
- Προχωρήσαμε σε αποστείρωση και αποτέφρωση των επικίνδυνων αποβλήτων που προέρχονται από την ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC.



Διακήρυξη για την Κλιματική Αλλαγή

Έχουμε συνυπογράψει τη Διακήρυξη για την Κλιματική Αλλαγή, ενώ αποτελούμε το μοναδικό ασφαλιστικό οργανισμό στην Ελλάδα ο οποίος, έχει δεσμευτεί από το 2006 σε συγκεκριμένες αρχές στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας του Προγράμματος Περιβάλλοντος του Ο.Η.Ε. για τα Τραπεζοασφαλιστικά Ιδρύματα (United Nations Environment Programme Finance Initiative/UNEPFI). Παράλληλα, δραστηριοποιούμαστε ενεργά τόσο στην Παγκόσμια Επιτροπή Ασφάλισης (Insurance Commission) όσο και στην Ομάδα Εργασίας της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης για την προώθηση των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Είμαστε ιδρυτικό μέλος από το 2012 της παγκόσμιας πρωτοβουλίας του Ο.Η.Ε. για την υλοποίηση των Αρχών για την Αειφόρο Ασφάλιση (UNEPFI/PSI), στο πλαίσιο της ενεργού συμμετοχής και υποστήριξης της διαδικασίας υλοποίησης των αποφάσεων του παγκόσμιου συνεδρίου του Ο.Η.Ε. για το κλίμα στο Παρίσι (COP21, Δεκ. 2015), συνεργαζόμαστε με την Εκτελεστική Επιτροπή της Γραμματείας του Ο.Η.Ε. για το Κλίμα (UNFCCC) με στόχο την επιτυχή δημιουργία παγκόσμιας βάσης δεδομένων πληροφόρησης.

Πράσινα προϊόντα/υπηρεσίες

Από το 2008 έως σήμερα, προσφέρουμε την προϊόντική γραμμή ασφάλισης ενεργειακών επενδύσεων "Energy Line" για την ασφαλιστική προστασία των επενδύσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμους πόρους στην Ελλάδα (φωτοβολταϊκές & αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα). Η συγκεκριμένη προϊόντική γραμμή προσφέρει ευέλικτα πλαίσια ασφάλισης, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες κάθε ασφαλιζόμενης μονάδας, ανεξαρτήτως εγκατεστημένης ισχύος, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις κάθε δανειοδοτούντος τραπεζικού φορέα και στις επιλογές του εκάστοτε πελάτη.

Επιπλέον, με δεδομένη την απαίτηση της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας για την αποκατάσταση ενδεχόμενης περιβαλλοντικής ζημίας από τον εκάστοτε υπαίτιο, η ασφαλιστική κάλυψη των επιχειρήσεων έναντι του κινδύνου καταλογισμού αποκατάστασης της περιβαλλοντικής ζημίας από τις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές αποτελεί απαραίτητη κάλυψη κάθε επιχειρηματικής μονάδας που λειτουργεί ορθολογικά. Παρέχουμε για το σκοπό αυτό την εξειδικευμένη προϊόντική γραμμή "Green Line", η οποία προσφέρει σειρά ειδικά διαμορφωμένων προϊόντων ασφάλισης έναντι του περιβαλλοντικού κινδύνου, αναλόγως της επιχειρηματικής δραστηριότητας των πελατών μας (π.χ. ολοκληρωμένη ασφάλιση μονάδων παραγωγής, ασφάλιση διαχείρισης επικινδύνων αποβλήτων, ασφάλιση συλλογής-μεταφοράς επικινδύνων ή μη αποβλήτων ή πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων).

Εσωτερική λειτουργία

Ως ασφαλιστικός οργανισμός παροχής υπηρεσιών, κατατασόμαστε στις δραστηριότητες εκείνες των οποίων η λειτουργία δεν προκαλεί σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Παρ' όλα αυτά, αναλαμβάνοντας την ευθύνη που μας αναλογεί, εφαρμόζουμε μία συνεχή διαδικασία καταγραφής, παρακολούθησης και προσπάθειας βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας.

Εφαρμόζουμε στο σύνολο των κτηρίων της Εταιρείας μας, τις ακόλουθες δράσεις και πρωτοβουλίες για τη μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος:

- Ελαχιστοποίηση του φωτισμού σε χώρους δευτερεύουσας σημασίας (αποθήκες, parking κ.λπ.).
- Συνεχείς ελέγχους των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, με στόχο την επίτευξη της μέγιστης απόδοσης της λειτουργίας τους. Ειδικότερα, στο κεντρικό κτήριο από την εγκατάσταση έξυπνης πλατφόρμας IoT που εγκαταστάθηκε το 2018, πετύχαμε εξοικονόμηση ενέργειας της τάξης του 22,61% για το 2019 σε σχέση με το 2018.
- Συντήρηση των καυστήρων και βελτιστοποίηση των ρυθμίσεών τους.

Επίσης, σε όλες τις αγορές εξοπλισμού ή υλικών, αξιολογείται η ενεργειακή τους κατάσταση.

Ασφαλιστική Κάλυψη Μονάδων Ηλεκτροπαραγωγής από Α.Π.Ε.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (2018)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	ΙΣΧΥΣ (MWp)	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΑΞΙΕΣ (€)
Κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, εργοδοτικής αστικής ευθύνης	0	0	0
Πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών κατά τη διάρκεια λειτουργίας	485	46,08	73.823.476
Κατά παντός κινδύνου μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών κατά τη διάρκεια λειτουργίας	2.257	375,08	748.296.418
ΣΥΝΟΛΟ	2.742	421,16	822.119.894

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (2019)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	ΙΣΧΥΣ (MWp)	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΑΞΙΕΣ (€)
Κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, εργοδοτικής αστικής ευθύνης	1	0,5	304.500,00
Πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών κατά τη διάρκεια λειτουργίας	507	47,72	86.111.920,52
Κατά παντός κινδύνου μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών κατά τη διάρκεια λειτουργίας	2.417	402,32	780.692.429,71
ΣΥΝΟΛΟ	2.925	450,54	867.108.850,23

Παρακολούθηση και διαχείριση κατανάλωσης ενέργειας

Οι χώροι, που παρακολουθούνται και ελέγχονται από την Εταιρεία σε σχέση με τη χρήση φυσικών πόρων, είναι συνολικού εμβαδού 25.000 m².

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (kWh)	2019	2018
Κτήριο οδού Δοϊράνης 240	1.027.649	1.121.820
Κτήριο Λεωφ. Συγγρού 124-126	1.190.658	1.407.556
Κτήριο Αργυρούπολη (Πολεμιστών & Γερουλάνου)	402.279	402.576
Θεσ/νίκη - Θέρμη κτήριο 1 (I/AN ΖΩΗΣ)	Λύση μίσθωσης 31.7.2018	36.880
Θεσ/νίκη - Θέρμη κτήριο 2 (I/AN ΖΗΜΙΩΝ)	29.638	29.904
Αθηναϊκή Mediclinic	1.022.023	1.098.032
Σύνολο	3.672.247	4.096.768

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ (lt)	2019	2018
Κτήριο Λεωφ. Συγγρού 124-126	15.800	16.200

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ (m ³)	2019	2018
Κτήριο οδού Δοϊράνης 240	1.986	1.916
Κτήριο Λεωφ. Συγγρού 124-126	4.315	7.102
Αθηναϊκή Mediclinic	2.960	3.815

Εκπομπές Ρύπων ¹

Οι έμμεσες εκπομπές ρύπων σε τόνους (t) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και οι άμεσες από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης αποτυπώνονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Έμμεσες Εκπομπές Ρύπων σε t		2019	2018	2017
Ηλεκτρική ενέργεια (έμμεση κατανάλωση ενέργειας)	CO ₂	3.631,85	4.051,70	4.221,59
	NO _x	3,4482	3,8469	4,0082
	SO _x	10,3925	11,5939	12,0800
	Σωματίδια PM10	0,8189	0,9136	0,9519

Συντελεστές μετατροπής με βάση τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων (Υ.Α. ΔΕΠΕΑ/οικ.178581/2017 (ΦΕΚ 2367/Β' 12.7.2017): 0,989 Kg CO₂/KWh ηλεκτρικής ενέργειας / 0,000939 Kg NO_x /KWh ηλεκτρικής ενέργειας / 0,00283 Kg SO_x /KWh ηλεκτρικής ενέργειας

Άμεσες Εκπομπές Ρύπων σε t		2019	2018	2017
Πετρέλαιο θέρμανσης (άμεση κατανάλωση ενέργειας)	CO ₂	41,17	42,21	54,72
	NO _x	0,0468	0,0480	0,0622
	SO _x	0,0075	0,0077	0,0099
	Σωματίδια PM10	0,0020	0,0021	0,0027

Συντελεστές μετατροπής με βάση τη Μελέτη Δεικτών Εκπομπών ανά τύπο καυσίμου, του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (2013): 0,264 Kg CO₂/KWh κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης / 0,0003 Kg NO_x /KWh κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης / 0,000048 Kg SO_x /KWh κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης

Μετακινήσεις

Μέσω της κίνησης των οχημάτων μας προκύπτουν εκπομπές αερίων, τα οποία εκλύονται στην ατμόσφαιρα και ενισχύουν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Σημειώνεται ότι η συνεχιζόμενη ανάπτυξη και εφαρμογή της διαδικτυακής ασφάλισης με τον κατ' αναλογία περιορισμό των προσωπικών συναντήσεων οδηγεί σε εξοικονόμηση της ενέργειας που προκύπτει από τη λειτουργία μας, λόγω της μείωσης των μετακινήσεων που απαιτούνται για την προώθηση σχετικών ασφαλιστικών προϊόντων.

Άμεση κατανάλωση ενέργειας (κατανάλωση καυσίμων) για την κίνηση των οχημάτων της Εταιρείας (lt)	2019
Αμόλυβδη βενζίνη	21.101,16
Πετρέλαιο κίνησης	34.923,79

που ισοδυναμούν με κατανάλωση 1.959,64 GJ ενέργειας (μείωση κατά 2.053,2 GJ σε σχέση με το 2018)

Οι άμεσες εκπομπές για το 2019, που οφείλονται στα οχήματά μας, ανήλθαν σε 141,40 ισοδύναμους t CO₂ παρουσιάζοντας μείωση κατά 3,75 ισοδύναμους t CO₂ σε σχέση με το 2018.

Αντίστοιχα, για το έτος 2019, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα της Εταιρείας μας από τη χρήση εξοπλισμού που λειτουργεί με φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου (π.χ. R-410A) ανήλθαν στους 2.450,98 τόνους CO₂e. Ο αριθμός αυτός θα παρακολουθείται από την INTERAMERICAN για λόγους συγκρισιμότητας και βελτίωσης των αποτελεσμάτων.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΑΗΤΩΝ (kg)	2019	2018
Ανακύκλωση Χαρτιού*	564	9.440
Ανακύκλωση αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	488	64
Ανακύκλωση μπαταριών	75	35
Ανακύκλωση μελανωτών (toner)	552	1.065
Κατανάλωση χαρτιού**	2.710	3.593
Film (09 01 07 – R4)	78	N/A
Πλαστικά (20 01 39 – R12)	448	N/A
Μέταλλα (20 01 40 – R4)	844	N/A

¹ Ο υπολογισμός των εκπομπών ρύπων έγινε σε συνεργασία με την εταιρεία Terra Nova Περιβαλλοντική Τεχνική Συμβουλευτική Ε.Π.Ε.

* Το 2019 διεκόπη η συνεργασία με τον εξωτερικό συνεργάτη για την ανακύκλωση του χαρτιού στα κεντρικά μας κτήρια. Το χαρτί που προορίζεται για ανακύκλωση συλλέγεται σε ειδικούς κάδους συλλογής εντός των γραφείων μας και απορρίπτεται στους ειδικούς μπλε κάδους ανακύκλωσης, χωρίς ωστόσο τη δυνατότητα καταγραφής των ποσοτήτων αυτών. Εντός του 2020 θα γίνει επανασχεδιασμός της διαδικασίας ανακύκλωσης του χαρτιού, με στόχο τη μέγιστη βελτιστοποίηση αυτής και την ορθή καταγραφή των ποσοτήτων που προωθούνται για ανακύκλωση.

** Αφορά σε αριθμό κουτών και όχι kg.

ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC

Οι ποσότητες που οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση και αποστείρωση κατά το 2019 ανήλθαν σε:

	2019	2018
Αποστείρωση	20.369 kg	16.231 kg
Αποτέφρωση	11.836 kg	10.022 kg

“CARPOINT”

Στο “CarPoint”, από την ημέρα έναρξης της λειτουργίας του έως το τέλος του 2019 έχουν προωθηθεί προς διαχείριση:

1.704 kg

αποβλήτων από αφαίρεση χρωμάτων ή βερνικιών που περιέχουν οργανικούς διαλύτες ή άλλες επικίνδυνες ουσίες (Κωδικός Ευρωπαϊκού Καταλόγου Αποβλήτων- EKA 08 01 17).

395 kg

συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν ρυπανθεί από αυτές (Κωδικός EKA 15 02 02).

371 kg

απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος και προστατευτικός ρουχισμός, που έχουν ρυπανθεί από επικίνδυνες ουσίες (Κωδικός EKA 15 02 02).

Τα εν λόγω απόβλητα συλλέχθηκαν από συνεργαζόμενη αδειοδοτημένη επιχείρηση συλλογής και μεταφοράς επικινδύνων αποβλήτων και οδηγήθηκαν προς τελική διαχείριση στην εγκατάσταση AVG στην Γερμανία, η οποία είναι αδειοδοτημένη από τις αρχές της Γερμανίας και εγκεκριμένη από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας της Γερμανίας.





Συμμετοχές

Η INTERAMERICAN συμμετέχει στις ακόλουθες οργανώσεις και πρωτοβουλίες:

- Οικουμενικό Σύμφωνο οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- Οικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του Ο.Η.Ε. (United Nations Environment Program Finance Initiative - UNEPFI)
- Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή 2014/2015 (2014/2015 Global Investor Statement on Climate Change)
- Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)
- Ευρωπαϊκή Επιχειρηματική Διακήρυξη Enterprise 2020
- Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας (European Road Safety Charter)
- Global Sustain
- Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς





Διακρίσεις

1^ο εξάμηνο 2020

- Διάκριση της INTERAMERICAN στην ηγετική ομάδα των 20 επιχειρήσεων "The Most Sustainable Companies in Greece", που μπορούν να λειτουργήσουν ως παραδείγματα βέλτιστης επιχειρηματικής πρακτικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στη χώρα μας, από το Quality Net Foundation.
- Διάκριση πρωτοβουλίας της INTERAMERICAN για τον ρόλο των Γυναικών, στα Hellenic Responsible Business Awards, από την Boussias Communications.
- Κορυφαίες διακρίσεις για την καινοτομία της INTERAMERICAN και της Anytime στα πρώτα Mobility Awards, από την Boussias Communications.

2019

- Διάκριση "Bravo in Action" για την πρωτοβουλία οργανωμένης υποστήριξης του χρηματοοικονομικού αλφαριθμητισμού των μαθητών σε συνεργασία με τη ΜΚΟ "The Tipping Point", από το Quality Net Foundation.
- Αναγνώριση τιμής για την INTERAMERICAN ως μέλους του θεσμού Summit Circle από το διεθνή οργανισμό LIMRA που εξειδικεύεται στην έρευνα, με εξαιρετικές ερευνητικές μονάδες που δημιουργούν ένα πολύ δυνατό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με έμφαση στην ανθρωποκεντρική ασφαλιστική μέριμνα στους τομείς της Ζωής και της Υγείας.
- Χρυσή διάκριση για το "Drive On" της INTERAMERICAN στην Οδική Βοήθεια, στα Mobile Excellence Awards, από την Boussias Communications.
- Διάκριση για την Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN στα Healthcare Business Awards 2019, από την Boussias Communications.
- Δύο χρυσά βραβεία για την INTERAMERICAN στα Marketing Excellence Awards 2019, από το Ελληνικό Ινστιτούτο Marketing (EIM) της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).
- Βραβείο Silver για την πρακτική του Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού, στα Responsible Business Awards, από την Boussias Communications.
- Βραβείο Bronze για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στα Responsible Business Awards, από την Boussias Communications.

2018

- Διάκριση της INTERAMERICAN στον θεσμό "Bravo 2018" για την "Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης", από το Quality Net Foundation.
- Βραβείο "ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ" στην INTERAMERICAN για την υποστήριξη μελέτης για το περιβάλλον του Ασκληπιείου Επιδαύρου, από τη ΜΚΟ Ecocity.

Περισσότερες πληροφορίες για τη στρατηγική, τα προγράμματα και τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει η INTERAMERICAN στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, μπορείτε να δείτε στον ιστότοπο Υπευθυνότητας της Εταιρείας, csr.interamerican.gr/.

Η INTERAMERICAN θεωρεί πως η γνώμη όλων είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου, που θα συμβάλει στη βελτίωσή της ίδιας της Εταιρείας και των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα σχετικά με τον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και την INTERAMERICAN, στην ηλεκτρονική διεύθυνση csr@interamerican.gr.